

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna EMMRI Pada Petugas Koding Rawat Inap Menggunakan Metode EUCS di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo, Shafira Putri Amalia, NIM G41221865. Tahun 2025, Kesehatan Politeknik Negeri Jember, Niyalatul Muna, S.Kom., M.T (Dosen Pembimbing) dan Dimas Ari Wibowo, A.Md., PK (*Clinical Instructor*).

RSUD Prof Dr. Margono Soekarjo merupakan RS milik Provinsi Jawa Tengah dan merupakan salah satu rumah sakit tipe A yang terletak di Jawa Tengah dengan alamat. Dr. Gumbreg No. 1, Berkoh, Purwokerto Selatan, Jawa Tengah. Secara terperinci tercantum dalam PERDA Nomor 8 Tahun 2008 Tentang SOTK RSUD & RSJ Provinsi Jawa Tengah. Berdasarkan SK Menteri Kesehatan dan Kesejahteraan Sosial Republik Indonesia Nomor : 239/MENKES-KESOS/SK/II/2001 dan telah ditetapkan menjadi RS kelas A ditetapkan menjadi RS kelas A Pendidikan Pendidikan. Rumah sakit ini menyediakan layanan kesehatan yang didukung dengan dokter spesialis maupun subspesialis serta ditunjang dengan fasilitas medis lainnya.

Berdasarkan PMK Nomor 24 Tahun 2022, seluruh fasilitas pelayanan kesehatan diwajibkan menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME). Sebagai bentuk kepatuhan terhadap regulasi tersebut, RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo telah menggunakan sistem RME bernama EMMRI (*Electronic Medical Record Rawat Inap*) dan terus diperbarui secara bertahap sesuai kebutuhan pelayanan rumah sakit. Saat ini, rumah sakit menggunakan empat sistem informasi terintegrasi. Sistem KHS yang berfungsi sebagai sistem informasi rumah sakit untuk pengelolaan serta pelaporan data. Sistem EVA (E-Validation) dimanfaatkan untuk BPJS Kesehatan dalam proses klaim pelayanan. Sistem EMMRI (*Electronic Medical Record Rawat Inap*) digunakan oleh petugas *coder* untuk menginput diagnosis serta tindakan pasien rawat inap.

Pengkodean merupakan kegiatan pemberian kode klasifikasi klinis berdasarkan klasifikasi internasional penyakit dan tindakan medis yang terbaru atau *International Statistical Classification of Disease and Related Health*

Problems. Pelaksanaan koding rawat inap di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo menggunakan sistem informasi bernama EMMRI digunakan dalam pelaksanaan koding rawat inap, serta mendukung berbagai kegiatan seperti *billing*, *grouping* INACBG's, pencatatan resume perawatan pasien, akses hasil penunjang, dan input diagnosis maupun tindakan pasien.

Dalam upaya meningkatkan kualitas dan kinerja sistem yang digunakan, perlu dilakukan evaluasi terhadap sistem yang telah berjalan untuk menilai tingkat kepuasan pengguna, mengingat pengguna memiliki peran penting dalam keberhasilan suatu sistem. Salah satu metode yang digunakan adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh, yang mengukur kepuasan pengguna dengan membandingkan antara harapan dan realitas kinerja sistem. Melalui metode ini, dapat diidentifikasi kelemahan, kekurangan, serta tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem Rekam Medis Elektronik (RME).

Berdasarkan hasil dan pembahasan, kepuasan penggunaan EMMRI pada koder rawat inap tergolong sangat baik. Pada dimensi isi (*content*), tergolong sangat baik (87,8%), karena EMMRI mendukung digitalisasi layanan dan mempercepat akses informasi, meskipun belum tersedia master data SNOMED-CT tindakan sehingga input kode masih dilakukan manual. Pada dimensi akurasi (*accuracy*), tergolong sangat baik (82,8%), karena EMMRI menyajikan data real-time, meski menu *close audit* dan *open audit* masih menghasilkan laporan yang kurang akurat. Pada dimensi bentuk (*format*), tergolong sangat baik (82,5%), karena *design interface* EMMRI terstruktur dengan kolom input jelas dan warna *header* kontras. Pada dimensi kemudahan penggunaan (*ease of use*) sangat baik (88,6%) karena EMMRI dinilai *user friendly* dengan tampilan sistematis serta menu dan fitur yang jelas. Pada dimensi ketepatan waktu (*timeliness*) sangat baik (88,6%), karena EMMRI mampu menyajikan data secara *real time*, cepat, aman dan dilengkapi fitur *warning* otomatis untuk menjaga keakuratan data.