

DAFTAR PUSTAKA

- Adya Febriana Putri, M., Adi Sastra Wijaya, K., & Wayan Supriliyani, N. (2024). Efektivitas Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Cabang Denpasar). In *Communication And Policy Review* (Vol. 1, Issue 2). Online. <https://ijespgjournal.org/index.php/shkr>
- Aghatsa, A. A., Istri, A. A., Dewiyani, C., Ningrum, H. D., Malang, P. K., & Timur, J. (N.D.). Hubungan Tingkat Pengetahuan Terhadap Penggunaan Aplikasi Mobile Jkn Di Desa Slorok Kecamatan Kromengan Kabupaten Malang. In *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (Jukanti)* (Issue 6).
- Aisyah, S., Lituhayu, D., & Djumiarti, T. (2022). Implementasi Kebijakan Universal Health Coverage Untuk Mengatasi Masalah Kesehatan Bagi Bagi Masyarakat Kurang Mampu Di Kota Semarang. *Journal Of Management & Public Policy*, 12. <https://doi.org/10.14710/jppmr.v12i1.37367>
- Al, F. H., Ansory, M. M., & Indrasari, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. www.indomediapustaka.com
- Alvionita, C. V., Paramita Agustin, A., Aulia, T. N., & Malang, P. K. (2024). Jka (Jurnal Kesehatan Arrahma) Analisis Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Penumpukan Pasien Pada Pendaftaran *Offline* Di Klinik Rawat Inap Al-Aziz. *Jurnal Kesehatan Arrahma*, 2, 111–124. <https://journal.stikesami.ac.id/index.php/jka>
- Arini, F. D., & Gurning, F. P. (2022). Ekuitas Pemanfaatan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Mewujudkan Universal Health Coverage (UHC) Di Kecamatan Medan Baru. *Jumantik (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 7(3), 266. <https://doi.org/10.30829/jumantik.v7i3.11279>
- Astuti, H. (2018). Penggunaan Poster Sebagai Media Komunikasi Kesehatan. In *Penggunaan Poster Sebagai Media Komunikasi Kesehatan Komunikologi* (Vol. 15, Issue 1).
- Bahri, S., & Azmi Siregar, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Aplikasi Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual). *Industrial Engineering Journal*, 11(1). <https://doi.org/10.53912/iej.v10i2.721>
- BPS, 2025. (2025, March). *Banyaknya Peserta BPJS Kesehatan Menurut Kabupaten/Kota Di Provinsi Jawa Tengah (Orang), 2024*.

- Dwi Ramadhani, S., Yulia, N., Fannya, P., Sonia, D., Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan, P., & Ilmu-Ilmu Kesehatan, F. (2024). Identifikasi Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik Pada Klinik Penyakit Dalam Di RSUD Kembangan. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(2), 95–102. <https://doi.org/10.62383/Quwell.V1i2.251>
- Fanny, N., Fatimah, F. S., & Huda, M. I. N. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit X. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional*, 506–512.
- Fedora Nurhadiulhaq, R., & Wulandari, S. (2025). Analisis Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Di Pendaftaran Rawat Jalan. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 4(6).
- Instruksi Presiden (INPRES) Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Optimalisasi Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional, Pub. L. No. 1 (2022). [Jdih.Setkab.Go.Id](http://jdih.setkab.go.id) : 23 Hlm.
- Kesehatan, B. P. J. S. (2025, August). *Laporan Pengelolaan Program Jaminan Sosial Kesehatan S.D. 31 Agustus 2025*.
- Khotimah, N. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Dan Kualitas Informasi Pada Aplikasi Mobile Jkn Terhadap Kepuasan Peserta BPJS Kesehatan Di Wilayah Jabodetabek. *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen Bisnis*, 2, 69–76. <https://doi.org/10.56127/Jaman.V2i2.182>
- Krisdayanti, W. (2021). Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Kota Medan. *Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 1–111.
- Meisari, W. A., Widyaningrum, N., Prameswari, A., Sakit, A. R., & Kesehatan, I. (2024). Atensi Pengguna Mobile JKN Dengan Pendekatan Model Tam (Technology Acceptance Model). *Jmiak: Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan*, 7(2), 121–133. <https://doi.org/10.32585/Jmiak.V7i2.5695>
- Ningrum, I. C., Istri, A. A., Dewiyani, C., Ardhiasti, A., Kesehatan, P., Malang, K., & Timur, J. (N.D.). Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Mobile Jkn Di Desa Tumpang Kabupaten Malang. In *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi (Jukanti)* (Issue 6).
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nugroho, I. P., Pertiwi, V. I., Publik, A., Sosial, I., Politik, D. I., & Timur, J. (2024). *Implementasi Kebijakan Universal Health Coverage Di*

- Kabupaten Gresik*. 6(2), 121–129.
<https://Pjpp.Ulm.Ac.Id/Journals/Index.Php/Jpp>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit, Pub. L. No. 3 (2020). <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/152506/Permenkes-No-3-Tahun-2020>
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional, Pub. L. No. 28 (2014). <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/117565/Permenkes-No-28-Tahun-2014>
- Salsiani Sinta, N., & Sulistiawan, W. (2022). Faktor-Faktor Yang Menghambat Pelayanan Penerimaan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(2), 30–42. <https://doi.org/10.57151/Jsika.V1i2.46>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Swari, S. J., & Vewawati, M. (2022). Faktor Penyebab Ketidakkengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(4), 269–275. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V3i4.3256>
- Tiphon. (1998). *Telecommunications And Internet Protocol Harmonization Over Networks (Tiphon); General Aspects Of Quality Of Service (QOS)*. <http://www.etsi.org>
- Ule, M. Y., Kusumaningtyas, L. E., & Widyaningrum, R. (2023). Studi Analisis Kemampuan Membaca Dan Menulis Peserta Didik Kelas Ii. *Widya Wacana : Jurnal Ilmiah*. <http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/widyawacana/article/view/9909>
- Undang-Undang Republik Indonesia 17 Tahun 2023, Presiden Republik Indonesia (2023). <https://farmalkes.kemkes.go.id/unduh/uu-17-2023/>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial, Pub. L. No. 24 (2011). <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/39268>
- Utami, P. (2023). Analisis Pemanfaatan Aplikasi Mobile Jaminan kesehatan Nasional (JKN) Untuk Meningkatkan Pelayanan BPJS Kesehatan Di klinik pratama Bertha Kota Medan. *Jurnal Bisnis Corporate*, 8(2), 2579–6445.

<https://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jubisco/article/view/4219/pdf>