

DAFTAR PUSTAKA

- Alfianah, A. B. (2024). *Analisis Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Daerah KRMT Wongsonegoro Kota Semarang*.
- Anelia, Z. (2023). *Analisis Belum Terlaksananya Pengkodingan Tindakan Medis Pasien Rawat Jalan Pada Rekam Medis Elektronik di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur*.
- Ansyori, A., Ikawati, F. R., & Jaelani, A. (2021). The Influence Of Medical Officer Knowledge And Facilities Of Medical Recording Documents On Inaccuracies Of Main Diagnosis Codes According To Icd-10 In Medical Record Documents At dr. Soepraoen Hospitals Malang. *Proceeding of The International Conference of Inovation, Science, Technology, Education, Children, and Health*, 1(1), 55–60.
- Azwanda, Y. E. H., & Hasri, S. (2024). Model Dua Faktor Herzberg Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai. *Jurnal Studi Multidisipliner*, 8(12), 2118–2153.
- Bella, C. R., Pratama, A., & Abidin, A. Z. (2024). Gambaran Penyebab Pending Claim BPJS Kesehatan Akibat Ketidaktepatan Kode Diagnosis di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret (UNS). *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 3(2), 7–17.
- Cahyani, N. P. M., Sujana, I. N., & Widianegara, M. M. (2021). Visum et Repertum Sebagai Alat Bukti Dalam Tindak Pidana Penganiayaan. *Jurnal Analogi Hukum*, 3(1), 122–128. <https://doi.org/10.22225/ah.3.1.2021.122-128>
- Depkes, R. I. (2006). Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia. *Departemen Kesehatan RI*, 17, 302.
- Fulla, R., Basinda, N., Tupa, T., Chilipweli, P., Kapesa, A., Konje, E. T., Morona, D., & Mshana, S. E. (2025). Patterns and Mitigation Strategies for Rejected Claims Among Health Facilities Providing Services for the National Health Insurance Fund in Mwanza, Tanzania. *Healthcare*, 13(3), 320.
- Gustiana, S., & Savitri, F. W. (2022). ANALISIS PROSEDUR KLAIM BPJS DAN SOP RAWAT INAP GUNA MENUNJANG EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PMN RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG: ANALYSIS OF BPJS CLAIM PROCEDURES AND INPATIENT SOPS TO

SUPPORT EMPLOYEE EFFECTIVENESS AT PMN CICENDO EYE HOSPITAL BANDUNG. *Jurnal Teras Kesehatan*, 5(1), 40–46.

Handayani, S. R., Widjaja, L., Putra, D. H., & Sonia, D. (2023). Tinjauan penyebab pengembalian berkas klaim biaya pelayanan pasien rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta Tahun 2022. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 2(4), 1045–1053.

Hastuti, E. S. D., & Ali, M. (2019). Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Akurasi Kode diagnosis di Puskesmas Rawat Jalan Kota Malang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 30(3), 228–234.

Hidayat, B. (2023). Analisis Faktor Penyebab Klaim Pending Pelayanan BPJS di Era JKN. *Medicina: Jurnal Ilmiah Kedokteran*, 54(1).

HIKMAH, N. S., & Suryani, A. I. (2024). Analisis Keakuratan Kodifikasi Tindakan Rawat Jalan Sesuai Kaidah Pengkodean Guna Menunjang Keberhasilan Klaim BPJS Di Rumah Sakit X. *PREPOTIF: JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT Yapedumenu: Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai*, 8(3), 4724–4729.

Irawati, L., Manurung, P. I. R., & Chandra, I. (2024). Sosialisasi Tentang Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Akurasi Koding Diagnosis Dan Prosedur Medis Pada Dokumen Rekam Medis Di Rumah Sakit Melati Perbaungan. *Jurnal Kesehatan Deli Sumatera*, 2(1), 22–25.

Irwansyah, S., Yulia, N., Putra, D. H., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Pengisian Formulir General Consent Rawat Inap RSUP Dr. Sitanala Kota Tangerang Tahun 2021. *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(3), 148–154. <https://doi.org/10.55123/insologi.v1i3.312>

Jayanti, A., Waskito, D. Y., & Sugiarsi, S. (2025). Analisis Kelengkapan Rekam Medis Dengan Kelayakan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 6(4), 257–264.

Leonard, D., Fitriani, Y., Wijayanto, T., Senopati, A. R. S., Fajriati, A. P., Yolanda, E., & Sumiyati, S. (2020). Sosialisasi pelaksanaan sistem INA-CBGs di pelayanan kesehatan. *Jurnal Abdidas*, 1(6), 842–846.

Linda, H., Afrianti, N., Nurrahmani, N., Muhibbudin, M., & Ningtyas, A. (2025). Hubungan Beban Kerja Pegawai Rekam Medis Dengan Mutu Pelayanan Rsud Langsa Tahun 2024. *Getsempena Health Science Journal*, 4(1), 1–11. <https://doi.org/10.46244/ghsj.v4i1.2846>

Masturoh, I. (2019). Studi Kasus Tinjauan Pelaksanaan Pelepasan Informasi Medis Untuk Keperluan Visum Et Repertum Di Rs Singaparna Medika Citrautama.

- Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 136.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.234>
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379.
- Melsya, A. (2022). Jurnal Rekam Medis. *Jurnal Rekam Medis*, 02(September 2021), 194–203.
- Muhaemin. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Rencana Kebutuhan SDM Kesehatan Dengan Metode Analisis Kerja. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri, Vol 14*(2), 219–224.
- Mukaromah, S., & Wahab, S. (2024). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Jalan Guna Menunjang Kelancaran Pembayaran Pelayanan Kesehatan Di Rsud Kota Bandung. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(2), 2876–2883. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i2.28764>
- Mukti, A. G., Jaya, C., & Suhardi, R. L. (2022). Current condition of social security administrator for health (BPJS Kesehatan) in Indonesia: contextual factors that affected the national health insurance. *Medical Journal of Indonesia*, 31(2), 87–90.
- Nadira, C. S., & Khairunnisa, C. (2023). Kedudukan Informed Consent Dalam Pelayanan Kesehatan di Indonesia. *Jurnal Hukum, Sosial Dan Humaniora*, 27(4), 402.
- Permenkes, 151 Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 Tahun 2022 1 (2022).
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien BPJS Kesehatan dalam Pengajuan Klaim di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 1(4), 305–313.
- Putra, R. P. A., Sismulyanto, S., Supinganto, A., Menap, M., Sastrawan, S., Suardi, S., Hasanah, U., & Halid, M. (2024). Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Puskesmas Wilayah Kota Mataram. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(3), 208–218.
- Putrianda, T. N., Harjono, Y., & Rizkianti, T. (2021). The Relationship between Completeness of Medical Record Information and Accuracy of the Main Diagnostic Code with Health Social Security Administration Claim Approval. *8th International Conference on Public Health 2021*, 908–921.

- Rahmawati, D., Sari, I., & Nugroho, R. (2024). Akurasi Pengkodean Diagnosis dan Prosedur Medis serta Implikasinya terhadap Klaim JKN di RSUD Pandan Arang. *Jurnal Kesehatan Dan Informatika*, 5(2), 134–145. <https://example.com/AkurasiPengkodeanDiagnosis>
- Rizkita, S., Herfiyanti, L., & Abdussalaam, F. (2021). Perancangan Sistem Informasi Keterangan Kematian di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), 1377–1388. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i10.212>
- Sander, A., Indawati, L., Widjaja, L., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan faktor penyebab pengembalian klaim BPJS pasien rawat inap di RSKD Duren Sawit Jakarta Timur Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(4), 387–398.
- Sasoko, D. M., & Mahrudi, I. (2023). SWOT Analysis Technique in Activity Planning: A Comprehensive Overview. *Jurnal Studi Interdisipliner Perspektif*, 22(December 2022), 1.
- Sitorus, M. S., Simanjuntak, E., Gusla, Y., & Olviya, C. (2023). Tinjauan Pelaksanaan Audit Koding Berkas Pengklaiman Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(2), 205–214.
- Syahputri, F. A., Khairani, K., & Gurning, F. P. (2024). ANALISIS FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT UMUM X KOTA MEDAN. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 12(3), 339–355.
- Yuliani, N., Noor, H. L., & Maryati, W. (2024). Quality of Medical Record Documentation Affects Accuracy of Diagnosis Codes in INA-CBGs Claims in Hospitals. *Indonesian Journal of Global Health Research*, 6(5), 3237–3242. <https://doi.org/10.37287/ijghr.v6i5.4453>
- Yulianti, M. S., & Urrahmah, H. (2025). Analisis Kelengkapan Resume Medis dan Akurasi Koding Terhadap Ketepatan Klaim BPJS Di RSUD Provinsi NTB Tahun 2024. *JUKEJ: Jurnal Kesehatan Jompa*, 4(1), 336–342.
- Yuyun, W., Aponnp, E. H., & Tetelepta, M. M. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sumber Harta Laut Mas Ambon. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(2), 521–530.

- Zahra, A. V., Hakim, A. O., Fauzi, H., & Gunawan, G. (2024). Analisis Penyebab Pengembalian Klaim BPJS Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Proses Pengkodean Di RSUD Majenang. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 9(2), 115–123.
- Zalukhu, L. A., & Permanasari, V. Y. (2025). Scoping Review: Factors Causing Claim Pending in Indonesian Hospitals. *Jurnal Health Sains*, 6(9), 252–262.