

HALAMAN RINGKASAN

Analisis Penerimaan Implementasi CPPT Elektronik Menggunakan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* di RSUD Dr. Saiful Anwar Kota Malang,
Fathiyah Azalia Putri, NIM G41220745, Tahun 2025, ±130 halaman, Jurusan Kesehatan Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Gamasiano Alfiansyah S.KM., M.Kes. (Pembimbing)

RSUD Dr. Saiful Anwar sebagai rumah sakit rujukan provinsi telah menerapkan sistem rekam medis elektronik, termasuk penggunaan Catatan Perkembangan Pasien Terpadu (CPPT) elektronik. Namun hasil observasi menunjukkan bahwa implementasinya belum optimal karena pengisian masih dilakukan secara hybrid antara manual dan elektronik, terutama pada bagian instruksi PPA dan verifikasi DPJP. Kondisi ini menimbulkan risiko ketidaklengkapan data serta menambah beban kerja tenaga kesehatan.

Penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* untuk menganalisis penerimaan pengguna terhadap CPPT elektronik berdasarkan persepsi kemudahan penggunaan, kebermanfaatan, minat perilaku, serta variabel eksternal seperti pelatihan, pedoman, dan sarana pendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan fasilitas sudah tersedia, namun pemanfaatannya belum optimal dan masih terdapat kendala teknis seperti jaringan tidak stabil dan keterbatasan fitur sistem.

Sebagian besar pengguna menilai CPPT elektronik mudah digunakan dan bermanfaat dalam meningkatkan efisiensi, mempercepat akses data, serta meminimalkan kesalahan pencatatan. Meski demikian, pengguna berharap adanya penyempurnaan fitur agar proses pengisian lebih efisien dan sepenuhnya terintegrasi. Secara keseluruhan, tingkat penerimaan terhadap CPPT elektronik tergolong baik, namun masih diperlukan penguatan infrastruktur, peningkatan pelatihan, dan pengembangan sistem untuk mendukung implementasi yang lebih optimal.