

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Pada Unit Rawat Jalan Menggunakan Model HOT-Fit di RSUP Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah, Muhammad Rizqi Sesunan (G41222827), Tahun 2025, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama, S.Kom., M.Kom.

Rumah sakit merupakan institusi yang menyediakan pelayanan kesehatan kepada masyarakat dan wajib mengelola data pasien melalui *Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit* (SIMRS). SIMRS berfungsi mengintegrasikan seluruh alur pelayanan, baik administratif maupun medis, untuk menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat dalam mendukung pengambilan keputusan. RSUP Prof. Dr. I. G. N. G. Ngoerah telah menerapkan sistem informasi terintegrasi bernama SIMETRIS untuk menunjang kegiatan operasional rumah sakit, termasuk pendaftaran pasien pada unit rawat jalan.

Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan beberapa kendala, antara lain terjadinya duplikasi nomor rekam medis, gangguan jaringan atau *server down*, serta belum adanya *Standard Operating Procedure* (SOP) yang terdokumentasi secara menyeluruh. Hal ini menunjukkan bahwa implementasi sistem belum sepenuhnya optimal.

Untuk mengevaluasi penerapan SIMETRIS di unit rawat jalan, digunakan model HOT-Fit (*Human, Organization, Technology – Fit*) yang menilai kesesuaian antara faktor manusia, organisasi, dan teknologi. Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi, diperoleh bahwa penerapan SIMETRIS cukup efektif dalam meningkatkan efisiensi pendaftaran pasien, namun masih perlu peningkatan pada aspek sumber daya manusia dan keandalan teknologi.

Evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam penyusunan SOP yang lebih lengkap, pelatihan rutin bagi petugas pendaftaran, serta pengembangan sistem verifikasi data otomatis untuk mencegah duplikasi rekam medis. Dengan demikian, penerapan SIMETRIS di RSUP Prof. Dr. I. G. N. G. Ngoerah dapat berjalan lebih optimal dan mendukung pelayanan kesehatan yang efektif dan efisien.