

RINGKASAN

Analisis Kebutuhan Petugas Di Unit *Filing* Dengan Menggunakan Metode Abk-Kes Di RSUP Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah Denpasar, Habib Shandy Valentino, NIM G41221953, Tahun 2025, 129 halaman, Manajemen Informasi Kesehatan, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama, S.Kom., M.Kom (Pembimbing), Kurniawan Bagus Saputro, S.RM (CI Rumah Sakit).

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RSUP Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah Denpasar diketahui banyaknya kunjungan pasien dan kurangnya petugas unit *filing* menyebabkan beban kerja petugas tinggi sehingga terjadi penumpukan rekam medis pasien pada unit *filing*. Berdasarkan hasil observasi, petugas unit *filing* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah Denpasar terdiri dari 1 (satu) petugas.

Petugas unit *filing* di RSUP Prof. dr. I.G.N.G. Ngoerah Denpasar yang terdiri dari 1 (satu) petugas saja. Berdasarkan wawancara dengan petugas, jumlah petugas unit *filing* dengan jumlah kunjungan dokumen rekam medis yang kembali dari poli setiap harinya serta beban kerja tidak sebanding sehingga membuat petugas unit *filing* kewalahan dalam melakukan pekerjaannya. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan sumber daya manusia dengan melakukan perencanaan kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) menggunakan metode ABK-Kes.

Hasil dari pembahasan laporan PKL ini diketahui kebutuhan petugas unit *filing* yang diperoleh dari perhitungan menggunakan metode ABK-Kes yaitu sebanyak 1 (satu) petugas, sehingga terdapat kesenjangan 0 (nol) petugas. Berdasarkan hasil pembahasan, penulis merekomendasikan beberapa saran yaitu mengadakan evaluasi secara berkala terhadap beban kerja petugas unit *filing* agar tidak menimbulkan kelebihan atau kekurangan petugas, mengadakan kembali SOP dalam bentuk fisik serta sosialisasi SOP terkait untuk membantu memberikan wawasan petugas agar mencegah timbulnya *overtime* dalam kegiatan pengelolaan rekam medis.