

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna SIMETRIS Pada Unit Pendaftaran Instalasi Gawat Darurat Menggunakan Metode EUCS di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah Denpasar, Rachel Adriana, NIM G41222745, Tahun 2025, Kesehatan, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Mudafiq Riyan Pratama, S.Kom., M.Kom. (Pembimbing).

Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dalam mendukung pelayanan kesehatan yang cepat, tepat, dan akurat. RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah telah mengimplementasikan SIMRS bernama SIMETRIS sebagai sistem utama pelayanan, termasuk pada unit pendaftaran IGD. Namun, hasil observasi menunjukkan masih terdapat kendala yang menyebabkan ketidakpuasan pengguna, seperti duplikasi data, keterbatasan pencarian, tampilan sistem yang kurang efisien, serta gangguan waktu akses. Oleh karena itu, dilakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna dengan metode EUCS melalui lima variabel, yaitu Isi (*Content*), Keakuratan (*Accuracy*), Tampilan (*Format*), Kemudahan Penggunaan (*Ease of Use*), dan Ketepatan Waktu (*Timeliness*).

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa secara umum SIMETRIS telah memenuhi kebutuhan operasional pendaftaran IGD, tetapi masih terdapat aspek yang perlu ditingkatkan. Pada variabel *Content* ditemukan kendala duplikasi data akibat fitur peringatan yang belum konsisten. Pada variabel *Accuracy*, terdapat ketidaksesuaian waktu pendaftaran (*timestamp*) dan kesalahan pencarian data pasien dengan nama umum. Pada variabel *Format*, tampilan sistem dinilai cukup baik namun kurang sederhana karena terlalu banyak isian wajib. Pada variabel *Ease of Use*, sistem dinilai mudah digunakan tetapi efisiensinya menurun ketika terjadi error atau *loading* lama. Sementara itu, pada variabel *Timeliness*, waktu pelayanan umumnya cepat, namun terkadang terganggu akibat gangguan sistem atau *maintenance* yang menyebabkan penundaan input data.

Secara keseluruhan dapat disusun rekomendasi perbaikan baik dari sisi sistem maupun pengguna. Dari sisi pengembangan sistem, disarankan agar dilakukan optimalisasi fitur peringatan duplikasi, sinkronisasi waktu server secara *real-time*, pembaruan algoritma pencarian, penyederhanaan tampilan formulir, pengembangan fitur *autosave*, serta peningkatan kapasitas server agar sistem lebih stabil. Dari sisi pengguna, perlu dilakukan pelatihan teknis, pemberian otoritas terbatas untuk pembatalan data pasien yang ganda, pengaturan jadwal *maintenance* di luar jam sibuk, serta penataan ulang lingkungan kerja agar lebih ergonomis. Rekomendasi yang disusun dapat menjadi masukan bagi pihak rumah sakit dalam meningkatkan kepuasan pengguna serta efektivitas penggunaan SIMETRIS pada unit pendaftaran IGD RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah Denpasar.