

RINGKASAN

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna SIMRSISA Baru Pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode EUCS Di RSI Sultan Agung Semarang, Dwi Ratna Marhenis, Nim G41222130, tahun 2025, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Andri Permana Wicaksono, S.S.T., M.T. (Pembimbing).

Kegiatan magang ini dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang pada tanggal 25 Agustus hingga 14 November 2025 dengan tujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Islam Sultan Agung (SIMRSISA) pada unit pendaftaran rawat jalan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan total responden sebanyak 20 orang petugas pendaftaran rawat jalan yang dipilih melalui teknik total sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner berdasarkan lima dimensi EUCS yang meliputi content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap SIMRSISA secara keseluruhan berada pada kategori baik. Dimensi content memperoleh hasil sangat baik dengan persentase 81,2% yang menunjukkan bahwa informasi yang ditampilkan sistem sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna. Dimensi accuracy memperoleh persentase 78,16% dengan kategori baik, meskipun masih ditemukan kendala seperti duplikasi nomor rekam medis dan kesalahan pengisian data pasien. Dimensi format memperoleh persentase 76,75% dengan kategori baik, di mana tampilan sistem dinilai sederhana dan mudah dipahami namun masih terdapat keterbatasan fitur seperti cetak label barcode dan SEP untuk pasien online. Dimensi ease of use memperoleh persentase 75% dengan kategori baik yang menunjukkan bahwa sistem mudah digunakan meskipun beberapa petugas masih terbiasa menggunakan SIMRSISA Lama. Sementara itu, dimensi timeliness memperoleh persentase 78,8% dengan kategori baik, menandakan sistem telah mampu menampilkan informasi secara cepat dan tepat waktu, namun masih terdapat hambatan seperti proses loading yang lambat dan gangguan error pada jam sibuk.

Secara umum, hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa implementasi SIMRSISA di unit pendaftaran rawat jalan RSI Sultan Agung telah berjalan cukup efektif dalam mendukung kegiatan pendaftaran pasien. Namun demikian, diperlukan peningkatan pada aspek integrasi sistem, kecepatan akses, serta kelengkapan fitur agar sistem dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal dan efisien di seluruh unit rumah sakit.