

## DAFTAR PUSTAKA

- Aflizah, N., Hidayat, R., & Afriza. (2024). Urgensi Kunci Sukses Pelatihan: Konsep Dasar dan Desain yang Efektif Menurut Raymond A. Noe. *Pendidikan Tambusai*, 8, 27532–27537.
- BPJS Kesehatan. (2014). JUKNIS Verifikasi Klaim. In *Direktorat Pelayanan*.
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. 1712.
- Candra, agustin dewi. (2022). Strategi Pencegahan Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli KIA Di Puskesmas Siliragung Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), 1–116.
- Eriati. (2024). *Determinan penyebab pending klaim bpjs pada pelayanan rawat inap di rsud kota bogor di tinjau dari uu no 17 tahun 2023*. 6(1), 35–49.
- Garmini, R. (2023). the Influence of Work Period and Age on the Work Productivity of Pt Hevea Mk I Palembang. *Masker Medika*, 11(2), 300–305. <https://doi.org/10.52523/maskermedika.v11i2.558>
- Harrington, R. (2020). Tingkat kematian kasus. *Tingkat Kematian Kasus*, 0–3.
- Inadjo, I. M., Moku, B. J., & Kandowanko, N. (2023). Data Primer Dalam Penelitian. *Journal Ilmiah Society*, 3(1), 1–7. <https://journal.unpas.ac.id/index.php/pendas/article/view/8077>
- Jurnal, P. :, Masyarakat, K., Rizky Muharrom, I., Gunawan, E., Studi, P., Medis, R., Kesehatan, I., & Ganesha, P. P. (2022). *Pengaruh Ketepatan Kode Diagnosis Rawat Jalan Terhadap Pending Klaim Bpjsdi Rumah Sakit Edelweiss*. 8, 4799–4805.

- Kartika, C., Arumi, S., Sinta, N. S., & Nurshamsul, M. (2024). Sinaga, W. A. (2021). Pelaksanaan Penyimpanan Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M di Puskesmas Medan Johor. *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda. Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5, 3770–3777.
- Kemenkes RI. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*. 1–56.
- Kemenkes RI, 2023. (2023). *Undang-undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*.
- Kurnia, R., & Mahdalena, L. (2025). Analisis Ketidaksesuaian Data Pasien dalam Proses Klaim BPJS. *Jurnal Pelayanan Kesehatan Prima*, 8(5), 5378–5396.
- Lailiya Anwar, A., Ningrum, H. D., Tyas Purnamasari, A., Kesehatan, A., Medis, J. R., Kesehatan, I., Kesehatan, P., & Malang, K. (2025). Analisis Penyebab Klaim pending BPJS Kesehatan pada Layanan Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. *IJHIMR: Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records*, 2(1), 145–155. <https://doi.org/10.31290/ijhimr.v2i1.5186>
- Lutfianti. (2024). 635-Article Text-2503-1-10-20240811. 6681(7).
- Mandia, S. (2023). Analisis Kasus Penyebab Pending Klaim BPJS di Klinik Utama Ringan-Ringan Medical Centre (RMC) Pakandangan, Padang Pariaman. *Jik Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(2), 359. <https://doi.org/10.33757/jik.v7i2.952>
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor

Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>

Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif* (M. Albina (ed.)).

Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitian*. 086146.

Permenkes No. 24. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 24 tahun 2022 tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19.

Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225>

Presiden RI. (2003). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 20 TAHUN 2003 TENTANG SISTEM PENDIDIKAN NASIONAL DENGAN*. 1, 147–173.

Rahman, A., Munandar, S. A., Fitriani, A., Karlina, Y., & Yumriani. (2022). Pengertian Pendidikan, Ilmu Pendidikan dan Unsur-Unsur Pendidikan. *Al Urwatul Wutsqa: Kajian Pendidikan Islam*, 2(1), 1–8.

Republik Indonesia. (2011). Undang-undang Nomer 24 Tahun 2011. *Jdih BPK RI*, 66(July), 6–17.

Sali, H. N. A. (2020). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT.Maruki Internasional Indonesia. *Repository Politeknik ATI Makasar*, 1(2), 68.

- Santi, D. (2020). Pendidikan Anak Usia Dini Antara Teori dan Praktik. *PT Macanan Jaya Cemerlang*, xii, 94–110.
- Sekretaris Negara RI. (2004). UU RI No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih BPK RI*, 1–45.
- Siska Indriyani, Siswi Jayanti, B. K. et al. (2021). HUBUNGAN KELELAHAN MATA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA PENJAHIT SEKTOR USAHA INFORMAL DI DESA X. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2(24)), 235–243.
- Sitorus, M. I., Yulia, N., Fannya, P., & Rumana, N. A. (2022). Tinjauan Peranan Koder Dalam Pengajuan Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD DR. R.M. Djoelham Kota Binjai. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 56–64. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i1.722>
- Sri Mulya, Dina Sonia, Daniel Happy Putra, & Noor Yulia. (2024). Analisis Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2023. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(3), 140–152. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v3i3.3021>
- Suta, I., & Wibowo, P. (2021). Analisis Pengelolaan Bidang Pengamanan Rutan Kelas IIB Bangli Dalam Menunjang Pelaksanaan Karantina Di Masa Pandemi Covid-19. *JUSTITIA: Jurnal Ilmu Hukum Dan ...*, 8(6), 1779–1789. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/Justitia/article/view/5005>
- Taslim, R. K. A. T., & Meliala, A. (2024). Artikel Penelitian MEKANISME PENGAJUAN KLAIM BPJS DI RUMAH SAKIT UMUM SILOAM KUPANG BPJS CLAIM SUBMISSION MECHANISM IN SILOAM HOSPITALS KUPANG. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 27(02).
- Utami, Y. tri. (2024). *faktor penyebab pending klaim bpjs rawat inap dengan penerapan rekam medis elektronik di RSUD DR.Moewardi Surakarta*. 3, 406–

417.

Wijaya, R. N., Wikansari, N., & Ariani, T. (2023). Analisis Pengembalian Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Nur Hidayah Kabupaten Bantul. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 120–126. <https://ojs.poltekkes-malang.ac.id/index.php/JIKI/article/view/4192>

Yani Benga Ola Lama Tokan, V., Riska Resty Wasita, R., Gusti Ngurah Manik Nugraha, I., & Perekam dan Informasi Kesehatan, P. (2023). Overview of the Effectiveness of Management Elements (Machine, Material, Method) on Protection of Medical Record Files in Prima Medika General Hospital. *Gambaran Efektivitas Unsur Manajemen (Machine, Material, Method) Terhadap Perlindungan Berkas Rekam Med. Agustus*, 02(02), 159–168. <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/jakasakti/index>

Yusuf. (2023). *Teori Manajemen*. [http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu\\_rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484\\_SISTEM\\_PEMBETUNGAN\\_TERPUSAT\\_STRATEGI\\_MELESTARI](http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciu_rbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI)