

## RINGKASAN

**Evaluasi Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSI Sultan Agung Semarang. Andriana G41220726, Tahun 2025, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Selvia Juwita Swari, S.KM., M.Kes (Pembimbing).**

Implementasi Mesin Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) di RSI Sultan Agung merupakan langkah rumah sakit dalam mengadopsi teknologi informasi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan rawat jalan, sejalan dengan peraturan mengenai Sistem Informasi Kesehatan (SIK). APM dirancang untuk mengurangi antrean di loket, mempercepat waktu pendaftaran, dan mengurangi beban kerja petugas, khususnya bagi pasien yang telah melakukan pendaftaran secara *online*.

Meskipun layanan pendaftaran *online* telah menunjukkan tingkat adopsi yang substansial, pemanfaatan APM sebagai tahap *check-in* akhir digital masih belum berfungsi optimal. Terdapat kesenjangan yang signifikan, di mana sejumlah besar pasien yang sudah mendaftar *online* pada akhirnya tetap harus dilayani oleh petugas di loket pendaftaran karena mereka tidak menggunakan atau gagal menyelesaikan proses pendaftaran melalui APM. Hal ini menunjukkan bahwa APM belum sepenuhnya berhasil dalam mengeliminasi kebutuhan akan antrean manual.

Laporan ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan APM di RSI Sultan Agung berdasarkan variabel teknologi, variabel alur operasional dan variabel manajemen. Laporan dilaksanakan pada bulan Agustus 2025 sampai bulan November 2025. Jenis laporan ini kualitatif, dimana pengumpulan data dilakukan dengan observasi dan wawancara kepada 3 Petugas Pendaftaran. Hasil laporan ini yaitu berupa rekomendasi solusi penyelesaian masalah yang berkaitan dengan mesin APM untuk meningkatkan kinerja APM.