

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, I. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Igd/Rawat Inap Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang Ditinjau Dari Kepuasan Pengguna Dengan Metode Eucs. *Politeknik Negeri Jember*, 51(1), 2022. <https://doi.org/10.20935/AL189%0A>
- Agustina, E. A. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Menu Ketidاكلengkapan Pengisian Catatan Medis Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di Rsud Dr. Iskak Tulungagung. *Politeknik Negeri Jember*, 000(0411), 586043. <https://sipora.polije.ac.id/id/eprint/7410>
- Amalia, S. (2023). Evaluasi kepuasan pengguna hospital management information system (hmis) pada petugas pendaftaran igd/rawat inap rsup dr. kariadi semarang. *Politeknik Negeri Jember*, 1–90. <https://sipora.polije.ac.id/id/eprint/24351%0A>
- Darwati, L. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi WETV Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 21(4), 34–42. <https://doi.org/10.32409/jikstik.21.4.3217>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1989). Doll, W. J. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. MIS Quarterly..pdf. In *MIS Quarterly* (pp. 5–10).
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Lafreda Nanda Wibowo, & Widarto Rachbini. (2025). Pengaruh Layanan Bantuan dan Keamanan Transaksi terhadap Pengalaman Emosional Pengguna dengan Kepuasan Pelanggan sebagai Mediator. *Jurnal Ekonomi Dan Pembangunan Indonesia*, 3(3), 194–208. <https://doi.org/10.61132/jepi.v3i3.1629>
- Maulidiya, & Sugiyono. (2021). Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan. *DiJITAC*, 2(1), 165–182.
- Nizwa, M. Q., & Iskandar, R. (2025). Tantangan Literasi Digital yang dihadapi lansia di Tengah Tranformasi Digital. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(6), 330–334.
- Putri, N. D. et al. (2025). Evaluasi Kepuasan Pengguna Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Valery (Virtual Resources Library) Perpustakaan Universitas Bandar Lampung Dhea. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 9(1), 51–66. <https://doi.org/10.29240/tik.v9i1.13026>
- Ratna Wardani, R. W., Muhammad, I. N., Abidin, A. Z., & Setiawan, D. (2022). Optimalisasi Sim-Rs Dalam Pendaftaran Pasien Online Di Rsud Slg Kediri.

- Jurnal Kreativitas Dan Inovasi (Jurnal Kreanova)*, 2(3), 93–97.
<https://doi.org/10.24034/kreanova.v2i3.5343>
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(3), 58.
<https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- Stevany, N. & L. R. (n.d.). *View of Mengungkap Kepuasan Pasien Rawat Jalan yang Menggunakan Pendaftaran Daring (Studi Pemanfaatan Metode End User Computing Satisfaction) di RS X Semarang*. Retrieved October 26, 2025, from <https://dinastirev.org/JMPIS/article/view/4989/2721>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian kualitatif dan kuantitatif* (Issue January).
- Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.
- Syifa, B. N., Hafiz Rifai, M., Saadah, A. A., & Dewi, I. P. (2024). Faktor Penghambat Pendaftaran di Rumah Sakit TK III Brawijaya Surabaya Pada Era Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(3), 46633–46637.
<https://jptam.org/index.php/jptam/article/view/22796/15538>
- Taswin, Indra, & Hamrul, H. (2022). Implementasi Metode End User Computing Satisfaction untuk Mengukur Tingkat Keefektifan dan Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning di Masa Pandemi Covid-19. *Journal of Computer and Information System (J-CIS)*, 5(1), 13–24.
<https://doi.org/10.31605/jcis.v5i1.1258>