

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Pendaftaran *Online* Rawat Jalan Ditinjau Dari Kepuasan Pengguna Dengan Metode EUCS Di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah, Eka Wijayanti, G41220756, Tahun 2025. Kesehatan, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, M.A.R.S. (Pembimbing)

Sistem Pendaftaran *online* rawat jalan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah merupakan layanan pendaftaran pasien yang dapat diakses secara *online* untuk mempermudah proses pendaftaran, mengurangi waktu tunggu, serta meminimalkan antrean di rumah sakit. Meskipun demikian, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa kendala yang dihadapi oleh pasien yaitu kode OTP tidak terkirim di *Whatsapp* milik pasien, terdapat informasi yang tidak akurat terkait jam periksa yang tertera pada barcode pendaftaran *online*, dan munculnya pesan “Gagal Service 500” saat mencoba menyimpan data pendaftaran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi Sistem Pendaftaran *Online* Rawat Jalan Ditinjau Dari Kepuasan Pengguna Dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah menggunakan 5 variabel yaitu *Content* (isi), *Accuracy* (keakuratan data), *Format* (tampilan), *Ease of use* (kemudahan Pengguna), dan *Timeliness* (Ketepatan waktu). Penelitian ini dilakukan terhadap pasien yang menggunakan sistem pendaftaran *online* dengan melakukan pengambilan data melalui kuesioner, observasi, wawancara terhadap pasien BPJS rawat jalan, dan dokumentasi.

Hasil dari evaluasi sistem pendaftaran *online* rawat jalan ditinjau dari kepuasan pengguna dengan metode EUCS di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah didapatkan pada aspek *content* (isi) sebesar 72,15%, *accuracy* (keakuratan data) sebesar 76,77%, *format* (tampilan) sebesar 76,34%, *ease of use* (kemudahan pengguna) sebesar 69,13%, dan *timeliness* (ketepatan waktu) sebesar 66,45%. Berdasarkan hasil tersebut dapat dilihat bahwa sistem pendaftaran *online* rawat jalan ditinjau dari kepuasan pengguna dengan metode EUCS di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah termasuk dalam kategori baik karena dari 5 variabel yang ada

dalam metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) berada pada rentang skor 61 – 80 % .