

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi Penggunaan Sistem Pendaftaran Rawat Inap Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* Di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung,
Nabilah Putri Norensyah, NIM G41220498, Tahun 2025, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sabran., S. KM., MPH (Dosen Pembimbing) dan Agus Setiawan Abdurachman, A.Md.Kes., SAP. (Pembimbing Lapangan).

Pelayanan pendaftaran pasien merupakan salah satu tahap awal dalam proses administrasi rumah sakit yang memiliki peran penting dalam kelancaran pelayanan kesehatan. RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung telah menerapkan sistem pendaftaran rawat inap berbasis computer sebagai upaya untuk meningkatkan efisiensi, akurasi data, dan kecepatan pelayanan administrasi pasien. Sistem ini digunakan oleh petugas pendaftaran rawat inap untuk mencatat dan mengelola data pasien secara elektronik sehingga proses pencatatan menjadi lebih terintegrasi dan mudah diakses.

Dalam pelaksanaannya, penggunaan sistem pendaftaran rawat inap RSHS masih menghadapi beberapa kendala yang dapat memengaruhi kelancaran proses pendaftaran rawat inap seperti data yang terkadang tidak muncul atau tidak sinkron dengan sistem yang terintegrasi, adanya item yang tidak digunakan, dan tidak adanya *warning* apabila terdapat data yang tidak terisi. Penulisan ini dilakukan untuk mengevaluasi penggunaan petugas pendaftaran rawat inap terhadap sistem pendaftaran rawat inap di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan menggunakan model *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Penulisan ini menggunakan metode kualitatif dengan data yang diperoleh melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap petugas pendaftaran rawat inap. Berdasarkan hasil pembahasan diperoleh tingkat kepuasan petugas terhadap variabel isi (*content*) sebesar 67,31%, keakuratan (*accuracy*) sebesar 63,46%, bentuk (*format*) sebesar 73,08%, kemudahan penggunaan (*ease of use*) sebesar 67,79%, dan ketepatan waktu (*timeliness*) sebesar 63,46%. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan rata-rata petugas pendaftaran rawat inap terhadap sistem pendaftaran rawat inap mencapai 67,01% yang termasuk dalam kategori “puas”.