

RINGKASAN

RSUD Dr. Saiful Anwar merupakan rumah sakit tipe A milik Pemerintah Provinsi Jawa Timur yang memberikan pelayanan kesehatan paripurna. Pengelolaan rekam medis menjadi komponen penting dalam mendukung mutu pelayanan rumah sakit, karena berfungsi sebagai sumber data administrasi, klinis, dan legal. Berdasarkan hasil pengamatan, proses pengembalian dokumen rekam medis rawat inap di RSUD Dr. Saiful Anwar masih dilakukan secara manual dan terpisah antara bagian rekam medis dan IKPK, sehingga sering menimbulkan keterlambatan, pencatatan ganda, serta kesulitan dalam pelacakan dokumen yang belum dikembalikan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan pengembangan sistem ekspedisi elektronik pengembalian dokumen rekam medis rawat inap berbasis Spreadsheet dengan menggunakan metode waterfall. Sistem ini dirancang agar mampu mencatat data pengembalian berkas secara otomatis, melakukan rekapitulasi harian dan bulanan, serta menampilkan laporan real-time yang dapat diakses oleh petugas rekam medis maupun bagian IKPK. Fitur-fitur yang tersedia antara lain input otomatis jumlah dokumen, status kelengkapan berkas, serta visualisasi laporan dalam bentuk diagram untuk memudahkan pemantauan.

Berdasarkan hasil uji coba yang dilakukan pada bulan Oktober 2025, sistem ekspedisi elektronik ini berjalan dengan baik dan dapat digunakan secara efektif di instalasi rekam medis. Sistem terbukti mampu mempercepat proses pencatatan, mengurangi kesalahan input, serta meningkatkan efisiensi kerja petugas. Selain itu, penerapan sistem ini mendukung upaya digitalisasi rumah sakit dalam mewujudkan rekam medis elektronik secara menyeluruh di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.