

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada bagian pelaporan di RSPAD Gatot Soebroto Puskesmas menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif melalui observasi dan wawancara terhadap tiga informan, yaitu petugas pelaporan, kepala urusan pengolahan data, dan petugas Infolahtha.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari aspek *performance*, SIMRS telah memiliki waktu tanggap yang baik namun masih memerlukan pengolahan manual pada bagian pelaporan. Dari aspek *information*, sistem sudah mampu menyajikan informasi yang relevan dan mudah diakses, tetapi beberapa data masih harus disesuaikan secara manual. Pada aspek *economy*, SIMRS terbukti menekan penggunaan sumber daya seperti kertas dan tenaga manual, meskipun integrasi dengan aplikasi lain seperti Pelda Daspim belum optimal. Aspek *control* menunjukkan bahwa keamanan data cukup baik dengan penggunaan username dan password, namun pembagian hak akses masih belum proporsional. Aspek *efficiency* menegaskan bahwa sistem mudah digunakan dan proses perbaikan dapat dilakukan dengan cepat oleh tim Infolahtha. Sementara itu, dari aspek *service*, SIMRS sudah membantu petugas dalam pelaporan, meskipun masih terdapat keterbatasan fitur dan reliabilitas sistem yang perlu ditingkatkan.

Secara keseluruhan, SIMRS RSPAD Gatot Soebroto Puskesmas telah mendukung proses pelaporan rumah sakit dengan cukup baik, namun masih diperlukan pengembangan pada integrasi, kelengkapan fitur, serta manajemen hak akses agar kinerja sistem lebih optimal dan sesuai kebutuhan pengguna.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, SIMRS, Evaluasi, Metode PIECES, RSPAD Gatot Soebroto Puskesmas Puskesmas.