

RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Penumpukan Berkas Rekam Medis Aktif di Ruang Filing RSUP Prof. Dr. I.G.N.G Ngoerah, Ismiatin Romadanah, Nim G41220706, Tahun 2025, Manajemen Informasi Kesehatan, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini M.A.R.S (Dosen Pembimbing)

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RSUP Prof Dr. I.G.N.G Ngoerah diketahui bahwa pada bulan September-Oktober tahun 2025 mengalami penumpukan berkas rekam medis rawat inap yaitu di ruang *Filing*. Dampak terjadinya penumpukan dokumen rekam medis rawat inap yaitu petugas kesusahan dalam proses pencarian pengambilan dan pengembalian berkas rekam medis dirak penyimpanan maupun berkas yang berada diluar rak, dikarenakan berkas yang sangat banyak dan padat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab penumpukan dokumen rekam medis rawat inap di RSUP Prof Dr. I.G.N.G Ngoerah. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif.

Hasil yang didapatkan bahwa penyebab penumpukan dokumen rekam medis yang mempengaruhi dari sisi *Man* yaitu latar belakang pendidikan petugas rekam medis yang belum sesuai, yang tidak diiringi dengan pelatihan rutin pada petugas terkait dengan manajemen filing, dari sisi *Money* tidak menjadi faktor karena anggaran untuk rak filing belum direalisasikan kembali karena kapasitas yang ada masi dianggap cukup, dari sisi *Material* yaitu ketersediaan map, untuk saat ini map rekam medis belum tersedia akibatnya banyak berkas rekam medis tidak diberi map mengakibatkan rekam medis mudah rusak dan tercecer menumpuk dilantai. dari segi *Machine* menjadi faktor penyebab karena kapasitas rak yang ada tidak sesuai dengan kebutuhan dokumen rekam medis yang tersedia sehingga terjadi penumpukan dokumen rekam medis di luar rak dan dari segi *Method* yaitu menjadi faktor penyebab karena petugas yang belum menjalankan SOP penyimpanan dokumen rekam medis dengan sesuai.

Kata kunci: Penumpukan berkas, rekam medis, rumah sakit.