

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar, V. Y. (2025). ANALISIS PENGGUNAAN *MOBILE* JKN DALAM PELAYANAN PENDAFTARAN ONLINE DI INSTALASI RAWAT JALAN RSUD BRIGJEND H. HASAN BASRY KANDANGAN Hayyana *, 2 Fauzie Rahman , 3 Nur Laily , 4 Andini Octaviana Putri , Program Studi Kesehatan Masyarakat , Fakultas Kedokteran. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 15(1), 1–10.
- Asiam, N. N., & Gunawan, E. (2024). *IMPLEMENTASI PENDAFTARAN MOBILE JKN SEBAGAI*. 8, 7970–7977.
- Darmanto1, D., Elina2, A. D., & Mulawardhani3, D. S. (2025). *Analisis Efektivitas Transformasi Digitalisasi Pelayanan Kesehatan di RSAD Brawijaya Surabaya Analysis of the Effectiveness of Digitalization Transformation of Health Services at RSAD Brawijaya Surabaya Universitas Strada Indonesia , Kediri , Indonesia Br. November.*
- David Togatorop. (2025). *Mengenal Fitur Aplikasi MOBILE JKN dari BPJS Kesehatan untuk Kemudahan Peserta.* https://health.grid.id/read/354217148/mengenal-fitur-aplikasi-MOBILE-jkn-dari-bpjs-kesehatan-untuk-kemudahan-peserta?page=all#goog_rewarded
- Gessela Anantha Putri, Z. U. (2024). Sosialisasi Terkait Pemanfaatan Aplikasi *MOBILE* Jaminan Kesehatan Nasional Di Klinik Mitra Keluarga Samarinda. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Nusantara (JPkMN)* e-ISSN : 2745 4053 Vol. 5 No. 4 Edisi Oktober - Desember 2024 |pp: 4382-4387 | DOI : [Http://Doi.Org/10.55338/Jpkmn.V5i4.4160](http://doi.org/10.55338/Jpkmn.V5i4.4160).
- Hanlon, M. (1981). *Metode Prioritas Masalah USG (Urgency , Seriousness , Growth)*.
- Narmansyah, S., Indar, Rahmadani, S., Arifin, M. A., & M Thaha, R. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN *MOBILE* Di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196–204. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v1i3.1082>
- Nurjayanti, R., & Novratilova, S. (2025). *Evaluasi Penggunaan Aplikasi MOBILE Jaminan Kesehatan Nasional (MOBILE JKN) Pada Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode TAM Politeknik Indonusa Surakarta Menurut peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2014 Sistem merupakan bagian dari Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN) yang diselenggarakan melalui dalam sistem asuransi sehingga mereka dapat memenuhi kebutuhan dasar kesehatan . manfaat. 03, 161–173.*
- Pamungkas, A. A., Priyadi, B. P., & Herawati, A. R. (2024). ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNA PROGRAM *MOBILE* JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DI BADAN PENYELENGGARAAN JAMINAN

SOSIAL KESEHATAN CABANG SEMARANG. *Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, 1.*

- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis (2022).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/245544/permenkes-no-24-tahun-2022>
- Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 (2014).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/117565/permenkes-no-28-tahun-2014>
- Peraturan Presiden. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan. *Undang-Undang, 1*, 1–74.
- Pristiya Maulaningrum, Siti Mujanah, & Achmad Yanu Alif Fianto. (2025). Transformasi Digital di Sektor Kesehatan Tinjauan Literatur tentang Penerapan Teknologi Informasi dalam Manajemen Pelayanan. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 5(1), 494–503.
<https://doi.org/10.55606/jimek.v5i1.6399>
- Rosidah, N., Aslamiyah, S., & Gresik, U. M. (2025). *Analisis Penggunaan Aplikasi MOBILE JKN dalam Meningkatkan Efektivitas Pendaftaran dan Kepuasan Pasien Rumah Sakit di Gresik*. 5(September).
- Salsabila, D., Sitepu, B., Syafira, L. T., Jannah, R., & Ananda, R. (2025). *faktor pemanfaatan JKN*. 3, 212–220.
- Sari, E. N., Muslikhah, R. S., & Maisaroh. (2024). Pemanfaatan *MOBILE JKN* Untuk Meningkatkan Efektifitas Pelayanan. *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 21(2), 641–656. <https://doi.org/10.20885/jabis.vol21.iss2.art6>
- Wahidah, M., Syaiful, A. R., Najib, R. O., Prasetya, I., Bakhri, A. S., Rifka, A., Sari, Y., Sahraini, L. A., Fiqri, M., Bayu, I. G., Januar, E., & Rezki, M. (2023). *Efektivitas Implementasi Monitoring Intensif Pemanfaatan Antrean Online melalui MOBILE JKN di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) Champion Kantor Cabang Bulukumba Tahun 2022*. 3(1), 116–129.
- Widyastuti, P. (2024). Analisis Faktor Penggunaan Aplikasi JKN *MOBILE* Pada Rawat Jalan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda Kota Makassar Tahun 2024. *Skripsi*.