

DAFTAR PUSTAKA

- Apsari, F. D. (2022). (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Dengan Pendekatan Plan, Do, Check, Act (Pdca) Di Rs Baladhika Husada Jember*. 9, 356–363.
- Ayu Novita Sari, D. (2014). *Analysis of Factors Influencing Claim Pending at Hospital Muhammadiyah Lamongan [Analisis Faktor yang Mempengaruhi Pending Klaim di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan]*. 1–11.
- BPJS Kesehatan. (2015). Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, 1–26.
- BPJS Kesehatan, 2014. (2014a). Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. *BPJS Kesehatan*, 1–48.
- BPJS Kesehatan, 2014. (2014b). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. 8(33), 44.
- BPJS Kesehatan, 2018. (2018). Peraturan BPJS Tentang Pengelolaan Klaim. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Depkes RI, 2006. (2006). Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit. In *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Indonesia Revisi II* (p. 203).
- Depkes RI, 2008. (2008). *Keputusan Menteri! Kesehatan Republik Indonesia Nomor 379/Menkes/SK/IV/2008 Tentang Petunjuk Teknis Administrasi Klaim Verifikasi Program Jaminan Kesehatan Masyarakat (JAMKESMAS) TAHUN 2008*.
- Depkes RI, 2011. (2011). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011. (3), 410–419.
- Dkk, Na. (2022). *Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien*.
- Dr. Kasmir, S.E., M. . (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Halila, D. N. (2023). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian

- Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(3), 148–156.
- INDONESIA, M. K. R. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Saki*. 49, 69–73.
- Indonesia, P. R. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023. 187315*.
- Istianingsih, N. (2024). Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rsu Dr. H. Koesnadi Bondowoso. (1), 37–48.
- Jannah, E. A. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Bpjs Di Rumah Sakit Di Indonesia*.
- Kemenkes RI. (2010). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1438/MENKES/IX/2010 Tentang Standar Pelayanan Kedokteran. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1438/MENKES/IX/2010 Tentang Standar Pelayanan Kedokteran*, 132(464), 140–145.
- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. 1–275.
- Kemenkes RI, 2013. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/SK/IV/2003*. 4, 147–173.
- Kemenkes RI, 2014. (2014). Petunjuk Teknis Sistem INA-CBG. *Journal of Craniofacial Surgery*, 19(4), 1089–1091.
- Kemenkes RI, 2021. (2021). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. *Handbook*, 1–56.
- Kemenkes RI, 2022. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. 8.5.2017, 2003–2005.
- Kemenkes RI No. 76. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 76 tentang Pedoman INA-CBG Dalam Pelaksanaan JKN. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76*.
- Kesehatan, T., Negara, U. D., Indonesia, R., Standar, B., Perekam, P., Kesehatan, I., & Ri, M. K. (n.d.). *Buku digital Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*.

- Larasty, G., Farhansyah, F., & Anisa, D. 2023. (2023). *Analisis Penyebab Pending Klaim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X*. 2(02), 384–398.
- Lestari, D. F. A., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kotaanyar. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 134–142.
- Listiyawati. (2022). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi. *Science*, 7(1), 1–8.
- Maulana, R. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Tk.Iii Baladhika Husada Jember*. 1–23.
- Maya, A. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Kaliwates. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Miliana, M. P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Rawat Inap di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo. *Sipora Polije*, 5(3), 248–253.
- Nugraha Surya Rhomadan. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Rawat Inap Di Puskesmas Jelbuk Kabupaten Jember*.
- Nuraini. (1967). Analisis faktor penyebab keterlambatan pengajuan klaim rawat inap ke verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 1(69), 5–24.
- P.Robbins, S. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Lengkap*.
- P.Robbins, S., & A.Judge, T. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi 12*.
- Permenkes, 2014. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Primer. *Pontificia Universidad Catolica Del Peru*, 8(33), 44.
- PERMENKES RI, 2008. (2008). Permenkes RI 269/MENKES/PER/III/2008. In *Permenkes RI No 269/Menkes/Per/III/2008* (Vol. 2008, p. 7).
- Permenkes RI, 2013. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tahun 2013 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama Dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Lanjutan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. 37–39.

- Permenkes RI, 2015. (2015). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2015 Tentang Pencegahan Kecurangan (Fraud) Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Pada Sistem Jaminan Sosial Nasional*. 36(June), 5860.
- Putri, I. R. R. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Ketidakakuratan Kode Klaim Bpjs Rawat Inap Pada Triwulan Iv Tahun 2019 Di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang*. 2507(February), 1–9.
- RI, K. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2020 Tentang Akreditasi Rumah Sakit. *Electoral Governance Jurnal Tata Kelola Pemilu Indonesia*, 12(2), 6.
- Rochim, N. A. N. (2022). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Bluto Kabupaten Sumenep. 33(1), 1–12.
- Rosita, A. I. (2021). Analisis Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Oleh Verifikator Bpjs Kesehatan Dengan Pendekatan PDCA (Plan, Do, Check, Action) Di Rs Jember Klinik. *Jurnal Kesehatan*, 1–23.
- Septianingrum, K. C. (2023). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan. *Sipora Polije*, 1–7.
- Sugiyono. (2023). *metode penelitian*.
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138.
- Wariyanti, A. S., Harjanti, H., & Sugiarsi, S. (2019). Potret Kelengkapan Rekam Medis Puskesmas Sebelum dan Setelah Akreditasi. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 157.