

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan (SIMKES) Pada Unit Pendaftaran Dengan Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Ajung, Nur Elok Afiqoh, Andriana, Dinar Dwi Amelia, Tahun 2025, D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Gamasiano Alfiansyah S.KM., M.Kes. (Pembimbing).

Laporan ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) pada unit pendaftaran di Puskesmas Ajung dengan menggunakan pendekatan *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Metode EUCS menilai lima dimensi kepuasan pengguna, yaitu *content* (isi), *accuracy* (keakuratan), *format*, *ease of use* (kemudahan penggunaan), dan *timeliness* (ketepatan waktu). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari sisi *content*, SIMKES telah menyajikan informasi yang relevan dan sesuai standar, namun masih kurang fleksibel terhadap kebutuhan lokal puskesmas. Dari segi *accuracy*, ditemukan beberapa kendala seperti data ganda dan ketidaktepatan pengisian identitas. Format sistem dinilai cukup baik dan mudah dipahami, namun format laporan belum mendukung kebutuhan pelaporan secara lengkap. Kemudahan penggunaan cukup dirasakan oleh sebagian besar petugas, meskipun pengguna lanjut usia masih mengalami kendala, ditambah belum tersedianya buku panduan resmi. Pada aspek *timeliness*, sistem mampu menyajikan data *real-time*, tetapi kecepatan dan ketepatan pelaporan sangat dipengaruhi oleh kedisiplinan input petugas.

Saran yang diajukan dalam penelitian ini meliputi peningkatan keamanan sistem, penyusunan buku panduan tertulis, pelatihan rutin untuk petugas, pengembangan fitur validasi data, serta penyediaan sarana pendukung seperti perangkat komputer dan jaringan internet yang memadai. Diharapkan hasil evaluasi ini dapat menjadi dasar perbaikan SIMKES agar lebih optimal dalam mendukung pelayanan kesehatan yang efisien dan berkualitas di Puskesmas Ajung.