

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di era digital telah memberikan dampak signifikan terhadap berbagai bidang kehidupan. Aplikasi berbasis web maupun mobile kini menjadi sarana utama dalam mendukung aktivitas manusia, baik dalam sektor pendidikan, kesehatan, pemerintahan, maupun bisnis. Menurut Sommerville (2016), perangkat lunak (*software*) merupakan produk yang harus memenuhi kebutuhan pengguna serta memiliki kualitas yang dapat diandalkan agar dapat berfungsi dengan baik dalam jangka panjang.

Pemanfaatan sistem komputerisasi memberikan kemudahan dalam proses memperoleh informasi. Salah satu bentuk penerapannya adalah melalui sistem informasi berbasis Android. Sistem berbasis Android ini menjadi bagian dari teknologi komputerisasi yang dilengkapi berbagai fitur serta dirancang menyesuaikan kebutuhan pengguna.

Dapat digunakan untuk menginputkan suatu data tertentu dengan cepat dan mudah untuk dikelola dan disimpan pada suatu database. Kualitas perangkat lunak tidak hanya ditentukan oleh banyaknya fitur yang tersedia, melainkan juga oleh kinerja, kehandalan, dan kemampuannya dalam memproses data dengan benar. Salah satu cara untuk memastikan kualitas perangkat lunak adalah melalui pengujian perangkat lunak (*software testing*). Myers, Sandler, & Badgett (2011) mendefinisikan *software testing* sebagai proses eksekusi program dengan maksud menemukan kesalahan dan memastikan bahwa sistem bekerja sesuai dengan kebutuhan yang ditentukan.

Untuk mendukung proses pengujian API, dibutuhkan alat bantu (*tools*) yang mampu memberikan simulasi komunikasi antara client dan server. Salah satu *tools* yang populer digunakan adalah *Postman*. *Postman* adalah sebuah platform yang memungkinkan pengembang maupun penguji perangkat lunak untuk melakukan permintaan (*request*) dan menerima tanggapan (*response*) dari server secara mudah, cepat, dan sistematis.

Postman mendukung berbagai metode HTTP seperti *GET*, *POST*, *PUT*, dan *DELETE*, yang umumnya digunakan dalam pengembangan layanan berbasis *RESTful API* (Newman, 2019).

Dengan menggunakan Postman, proses pengujian API dapat dilakukan secara terstruktur, mulai dari pembuatan skenario pengujian, pelaksanaan request-response, hingga analisis hasil pengujian. Postman juga menyediakan fitur assertion yang memungkinkan penguji menambahkan kondisi tertentu untuk memvalidasi keluaran yang diharapkan. Selain itu, dokumentasi hasil pengujian dapat dihasilkan secara otomatis, sehingga mendukung proses pengembangan berkelanjutan (*continuous integration/continuous testing*).

Pada era sekarang, sistem informasi memiliki peranan penting dalam menunjang aktivitas instansi maupun perusahaan, baik yang dikelola pemerintah maupun swasta. Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember sebagai salah satu lembaga pelayanan kesehatan di Kabupaten Jember telah memanfaatkan teknologi informasi, namun aplikasi Digital Rekam Medis (RM) berbasis Android yang digunakan masih berada dalam tahap pengembangan. Untuk itu, pihak rumah sakit bekerja sama dengan CV Soluta Makarya Sehati guna melakukan penyempurnaan sistem.

Aplikasi Digital RM yang dikembangkan oleh CV Soluta Makarya Sehati diproyeksikan sebagai sarana utama dalam pengelolaan rekam medis di RSUD Kalisat. Sebelum aplikasi tersebut digunakan secara menyeluruh, diperlukan sumber daya yang mampu melakukan tahap pengujian, sehingga sistem dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan serta standar pelayanan yang berlaku.

## 1.2 Tujuan dan Manfaat

Pada Laporan Praktek Kerja Lapang (PKL) ini ada 2 tujuanyaitu :

### 1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan khusus dari pelaksanaan Praktek Kerja Lapang adalah :

- a. Untuk memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah.
- b. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk memperluas wawasan, menambah keterampilan, serta memperoleh pengalaman kerja nyata di perusahaan/industri/instansi tempat pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan.

### 1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus dari kegiatan praktik kerja lapang adalah :

- 1 Menganalisis hasil pengujian CRUD (*Create, Read, Update, Delete*) pada akun rekam medis.
- 2 Mengevaluasi kesesuaian antara hasil yang diharapkan dengan hasil aktual dari sistem.
- 3 Menjelaskan proses pengujian aplikasi Digital RM pada akun rekam medis dengan menggunakan Postman.

### 1.2.3 Manfaat

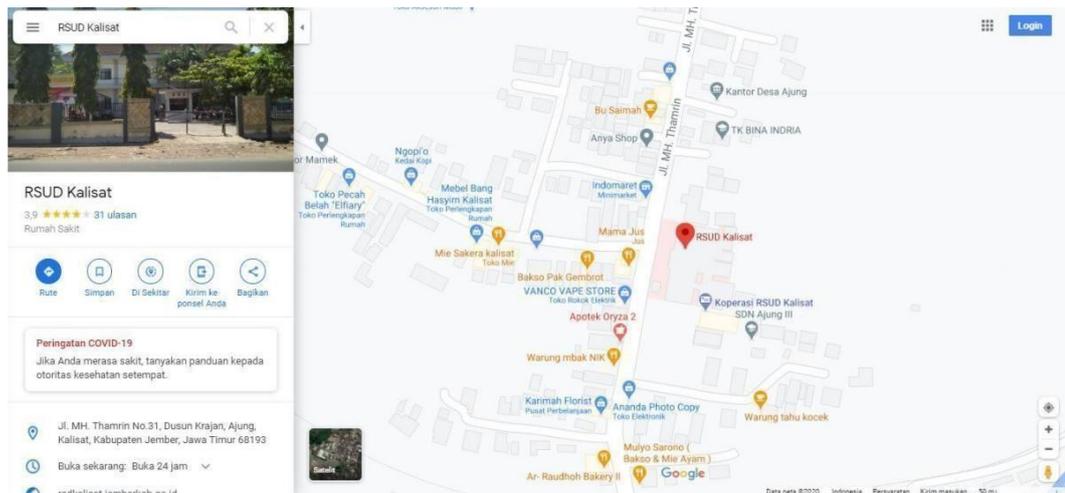
Manfaat yang diperoleh dari kegiatan praktik kerja lapang di CV SOLUTA MAKARYA SEHATI adalah :

1. Memberikan masukan terkait kualitas sistem Digital RM yang sedang atau akan digunakan.
2. menambah referensi dalam bidang sistem informasi kesehatan, khususnya terkait uji fungsionalitas rekam medis digital.
3. pengujian dapat dijadikan evaluasi untuk penyempurnaan sistem Digital RM.

### 1.3 Lokasi Dan Waktu

#### a. Lokasi

Kegiatan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini bertempat di Rumah Sakit Daerah Kalisat yang beralamat di Jl. MH. Thamrin No. 31, Dusun Krajan, Ajung, Kalisat, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68193. Letak lokasi pelaksanaan PKL dapat ditunjukkan pada Gambar 1.1..



Gambar 1. 1 Peta Lokasi Praktek Kerja Lapangan

#### b. Waktu

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan (PKL) berlangsung selama enam bulan, dimulai pada tanggal 6 September 2021 hingga 25 Februari 2022. Kegiatan PKL dilaksanakan setiap hari kerja, yaitu Senin sampai Jumat, dengan jadwal mulai pukul 07.00 WIB hingga 14.00 WIB.