

RINGKASAN

Perancangan Desain *Interface* Pendaftaran *Online* Pasien Baru Rawat Jalan di RSPAD Gatot Soebroto, Nida Luthfiyyah Yuliasri, NIM G41211555, Tahun 2024. D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Andri Permana Wicaksono, S.ST., M.T. (Dosen Pembimbing), Rika Aprilia Pratiwi, S. Tr (Pembimbing Lapangan).

RSPAD Gatot Soebroto memiliki standar maksimal waktu pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan selama 5 menit per pasien, sejak pasien di panggil petugas sampai selesai dilakukan pendaftaran, sedangkan pada saat observasi didapatkan hasil sebesar 66% pasien yang dilayani lebih dari 5 menit. Hal tersebut menyebabkan penumpukan antrean pasien. Di era teknologi informasi yang berkembang pesat, pendaftaran pasien *online* menjadi salah satu solusi dalam pelayanan kesehatan. Proses pendaftaran *online* dapat membantu rumah sakit dalam mengelola waktu tunggu yang tidak efisien dan menghindari antrean pasien yang menumpuk. RSPAD Gatot Soebroto belum terdapat pendaftaran pasien *online* rawat jalan untuk pasien baru. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi pendaftaran bagi pasien baru. Salah satunya perlu adanya desain *interface* untuk sistem informasi pendaftaran tersebut

Tujuan penelitian ini untuk merancang desain *interface* pendaftaran online pasien baru rawat jalan di RSPAD Gatot Soebroto. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Metode pengembangan sistem menggunakan *prototype* yang terdiri dari identifikasi masalah, pengumpulan kebutuhan, proses desain, serta evaluasi dan perbaikan. Subjek penelitian ini berjumlah 5 orang yaitu, 1 penanggung jawab pendaftaran, 1 orang Kepala Instalasi Rekam medis, 1 orang Kepala Seksi Infokes, 2 orang pendaftaran pasien rawat jalan.

Pada identifikasi masalah terdapat beberapa masalah pendaftaran pasien rawat jalan, seperti lambatnya pelayanan pendaftaran dikarenakan petugas

mendapat shift 24 jam, pasien tidak membawa identitas lengkap, serta rujukan yang tidak sesuai. Untuk pembuatan *Flowchart*, *Entity Relationship Diagram* dan *Data Flow Diagram* menggunakan draw.io, dan untuk desain *interface* menggunakan figma.

Kesimpulan pada penelitian ini yaitu hasil desain tersebut dapat dijadikan bahan masukan terkait pelaksanaan pendaftaran pasien di RSPAD Gatot Soebroto. Saran pada penelitian ini yaitu untuk dilakukan sosialisasi kepada petugas dan pasien agar dalam penggunaannya lebih optimal, pihak rumah sakit membuat video tutorial penggunaan aplikasi pendaftaran *online* pasien baru rawat jalan untuk di *upload* di *Youtube*, *Instagram* dan di tampilkan pada layar Videotron, dan peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan pengembangan pembuatan aplikasi pendaftaran *online* pasien baru rawat jalan.