

DAFTAR PUSTAKA

- Alif, A. M. (2018). Analisis Kuantitatif Dan Kualitatif Medis Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Pasien Asphyxia Neonatorum di Rumah Sakit Daerah Kalisat Periode Januari-Juni Tahun 2018. *Prosiding Seminar Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4–13.
- Amalia, N., Nuraini, N., Wicaksono, A. P., Prananingtias, R., Kesehatan, J., Jember, P. N., & Medis, R. (2020). ANALISIS PENYEBAB KETIDAKSESUAIAN SPO PENGISIAN GENERAL CONSENT DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS AIRLANGGA. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 328–336.
- Amir, H., & Ningsih, S. R. (2021). Keterkaitan Pendidikan dan Pelatihan dengan Peningkatan Kinerja Perawat di Ruang Melati RSUD Kota Kotamobagu. *Infokes: Info Kesehatan*, 11(1), 344–348. <https://jurnal.ikbis.ac.id/infokes/article/download/195/90>
- Anggraeni, A., & Herlina, I. (2022). Analisis Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, 12(1).
- Ani, S., & Viatiningsih, W. (2017). Tinjauan Kelengkapan Isi Rekam Medis Pada Formulir Resume Medis Kasus Bedah Di Rumah Sakit Haji Pondok Gede Jakarta Pada Tahun 2017. *Jurnal INOHIM*, 5(1), 64.
- Bahraini, N. S. (2017). Analisis Pengelolaan Dokumen Rekam Medis Dari Prespektif Kinerja Petugas di Puskesmas Nangkaan Bondowoso. *Politeknik Negeri Jember*.
- Basyit, A., Sutikno, B., & Dwiharto, J. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMA*, 5(1), 12–20. <https://doi.org/10.54396/qlb.v3i1.295>
- Bhagaskoro, H. (2015). Pengaruh Penerapan Metode Reward, Insentif dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Accounting. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 83–90.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Quantum Sinergis Media.
- Depkes RI. (1997). *Pedoman Pengelolaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia*. Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II*.
- Deswarta, & Kasmalena. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompetensi

- Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Sansani Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi KIAT*, 33(1), 73–78. [https://doi.org/10.25299/kiat.2022.vol33\(1\).9923](https://doi.org/10.25299/kiat.2022.vol33(1).9923)
- Fika, N., & Zohriah, A. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Lembaga Pendidikan. *Jambura Journal of Educational Management*, 5, 248–257. <https://ejournal-fip-ung.ac.id/ojs/index.php/jjem/index>
- Handoko, T. H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). BPPE-Yogyakarta.
- Hariani, M., Arifin, S., & Putra, A. R. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Kerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal Global*, 3(2), 22–28.
- Hasibuan, S. . M. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hatta, G. R. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Universitas Indonesia.
- Huffman, E. (1994). *Health Information Management*. Physicians Record Company Berwyn, Illinois.
- Indar, I., Indar, & Naiem, M. F. (2013). Faktor yang Berhubungan dengan Kelengkapan Rekam Medis di RSUD H. Padjonga DG. Ngalle Takalar. *Jurnal AKK*, 2(2), 10–18.
- Kemenkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340 Tahun 2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit*.
- Kemenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 44 Tahun 2016 tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10947/MiñanoGuevara%2CKarenAnali.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3346/DIVERSIDADDEMACROINVERTEBRADOSACUÁTICOSYSU.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Kepmenkes. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- Khoiroh, A. N., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2020). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 91–98.

- Koleangan, T., Tewal, B., & Trang, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Kemampuan Individu Di Rektorat Universitas Sam Ratulangi Manado (Studi Pada Biro Akademik Dan Kemahasiswaan). *Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Kemampuan Individu Di Rektorat Universitas Sam Ratulangi Manado (Studi Pada Biro Akademik Dan Kemahasiswaan)*, 5(3). <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.18464>
- Kristanti, D., & Pangastuti, R. L. (2019). *Kiat-Kiat Merangsang Kinerja Karyawan Bagian Produksi* (N. Azizah (ed.)). Media Sahabat Cendekia.
- Kusuma. (2016). PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEMAMPUAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN (Studi||Pada Karyawan Para-Medis Rsia Buah Hati Pamulang Tangerang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 31(1), 199–208.
- Lampung, M. I. (2020). *Literature Review Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap Berdasarkan Analisis Kuantitatif*.
- Latif, F. A. (2019). *Pengaruh Pengalaman Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN Rayon Medan Selatan*. 1–74.
- Lesmana, A. P., & Anwar, A. M. (2024). Neraca Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedures) terhadap Efektivitas dan Produktivitas Kerja Karyawan studi pada PT. Santosa Jatisari Kusumah Bandung Indonesia. *Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 493(5), 493–501. <http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>
- Lestari, D. F. A., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kotaanyar. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 134–142. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2217>
- Lihawa, C., Noermijati, N., & Rasyid, H. Al. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Dokter dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis dengan di Moderasi Karakteristik Individu (Studi di Rumah Sakit Islam Unisma Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(2), 300–308. <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.2.12>
- Mahesa, Y. (2009). *Gambaran Klaim Bermasalah pada RSUD Pasar Rebo tahun 2008*. 7–47.
- Maimun, N. (2017). *ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN*. 5(2).
- Malan, A. (2017). Analisis Kelengkapan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Gamping I Sleman Yogyakarta. In *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. <https://doi.org/0803973233>
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT.

Remaja Rosdakarya.

- Maulana, M. T., Kusumapradja, R., & Andry. (2022). Pengaruh Motivasi dan Imbalan Terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis. *Jurnal Health Sains*, 3, 22–35.
- Muazansyah, I. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Didinas Sosial Kabupaten Bangkalan. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 21(1), 48. <https://doi.org/10.30649/aamama.v21i1.98>
- Mukti, T. C. (2017). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *JMK*, 2(1), 14–26.
- Munawaroh, V. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Dari Ruang BPJS Ke Unit Rekam Medis Rumah Sakit Islam Lumajang Tahun 2017*.
- Noor, H. L. (2017). Hubungan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Dengan Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit ibu Dan Anak Amanah Ibu Surakarta Surakarta. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan*, 7(1), 9–12. <https://ojs.udb.ac.id/index.php/infokes/article/view/162/142>. [02 Maret 2021]
- Nurhaedah, N., Mardjuni, S., & Saleh, H. . Y. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 7(1), 11. <https://doi.org/10.31314/pjia.7.1.11-21.2018>
- Nurhaidah, Harijanto, T., & Djauhari, T. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang Factors Affecting Incomplete Inpatient Medical Record Completion at Muhammadiyah University Hospital Malang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 258–264.
- Oktavia, D. (2020). Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Informed Consent Pasien Bedah di Rumah Sakit Tk. III dr. Reksodiwiryo Padang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1).
- Pamungkas, A., Hamid, D., & Prasetya, A. (2017). Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. INKA (Persero)). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 43(1), 96–103. <https://media.neliti.com/media/publications/87716-ID-pengaruh-pendidikan-dan-pengalaman-kerja.pdf>
- Patimah, S. (2018). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Inspektorat Kabupaten Mandailing Natal. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN*

Sumatera Utara. <http://repository.uinsu.ac.id/>

- Paulus, A. A., Dharmawan, Y., & Agushybana, F. (2019). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT TAHUN 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 7(4), 395–403. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm/article/view/24810>
- Poerwani, S. (2012). Peranan Rekam Medik dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Rumah Sakit. In *Indonesian Bulletin of Health Research*. Buletin Penelitian Pelayanan Kesehatan.
- Pratiwi, I. A., Ardianto, E. T., Deharja, A., & Muflihatin, I. (2022). Analisis Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Informed Consent Di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(3), 203–213.
- Pratiwi, M. A., Wijayanti, R. A., Ardianto, E. T., & Rachmawati, E. (2021). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Guna Penunjang Akreditasi di RS Bhayangkara Lumajang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 481–496. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2328>
- Rani, D. L., & Ernawati, D. (2015). Analisa Kuantitatif dan Kualitatif Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Pada Pasien DHF di Rumah Sakit Permata Medika Semarang Periode Triwulan I Tahun 2015. *Artikel Penelitian*, 15, 3.
- Revitasari, A. (2016). Identifikasi Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Teori Motivasi Ekspektansi. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(2), 86. <https://doi.org/10.20473/jaki.v4i2.2016.86-96>
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81. <https://doi.org/10.18592/alhadharah.v17i33.2374>
- Rini, M., Jak, Y., & Wiyono, T. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Kebidanan RSIA Bunda Aliyah Jakarta Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 3(2), 131–142. <https://doi.org/10.1093/gao/9781884446054.article.t045903>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2009). *Organizational Behaviour* (13th ed.). Pearson Educational Inc.
- Sahara, S., & Amelia, R. (2023). Analisis Kualitas Layanan Dan Kesesuaian SOP Dalam Pembuatan Dokumen Ekspor Terhadap Freight Forwarding. *Advances in Social Humanities Research*, 1(10), 2029–2041.
- Saleh, S. (2017). Analisis Data Kualitatif. In Hamzah Upu (Ed.), *Analisis Data Kualitatif*. Penerbit Pustaka Ramadhan.

<https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>

- Sandika, T. W., & Anggraini, S. (2019). Pengaruh Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis Terhadap Pelaporan Data Morbiditas Pasien Rawat Inap (RL4A) Di RSUD Mitra Medika Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(2), 620–625. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i2.85>
- Setyawati, N. (2018). Peran Akreditasi Dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis di Klinik Pratama Firdaus. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). [http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE PENELITIAN KUALITATIF DI BIDANG PENDIDIKAN.pdf](http://repository.iainponorogo.ac.id/484/1/METODE%20PENELITIAN%20KUALITATIF%20DI%20BIDANG%20PENDIDIKAN.pdf)
- Sujatmiko, A., Gurusinga, R., Sembiring, I. M., Ginting Munthe, N. B., & Pratiwi, I. (2020). Hubungan Reward Dan Punishment Dengan Disiplin Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 3(1), 50–57. <https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.515>
- Sukendra, I. K., & Atmaja, I. K. S. (2020). Instrumen Penelitian. In *Journal Academia*.
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUD Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56. <https://doi.org/10.37148/arteri.v1i1.20>
- Tanjung, H. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Sosial dan Tenaga Kerja Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 15(1), 259. <https://doi.org/10.1145/3132847.3132886>
- Tanjung, H., & Elizar. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Trisna, W. V. (2019). Hubungan Motivasi Ekstrinsik Kinerja Petugas Kesehatan Terhadap Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Pelata Bumi Provinsi Riau Tahun 2018. *MENARA Ilmu*, XIII(2), 102–114.
- Ulfa, H. (2018). Analisa Kelengkapan Informed Consent Tindakan Operasi di Rumah Sakit Sansani Pekanbaru. *Indonesian of Health Information Management*, 13.

- Utami, A. (2009). Tinjauan Analisis Kualitatif Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Tarakan. In *Skripsi*. Universitas Esa Unggul.
- Widya Sandika, T., & Anggraini, S. (2019). PENGARUH KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS TERHADAP PELAPORAN DATA MORBIDITAS PASIEN RAWAT INAP (RL4a) DI RSU MITRA MEDIKA MEDAN. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(2), 620–625. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v4i2.85>
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas (Analysis of Motivation, Opportunity, Ability and Performance Maternal Health Programs in Puskesmas). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 6(1), 7–13. <http://dx.doi.org/10.33560/v6i1.178>.
- Winarti, & Supriyanto, S. (2013). Analisis Kelengkapan Pengisian dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 1, 345–351. <https://doi.org/10.1190/segam2013-0137.1>
- Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.225>