

DAFTAR PUSTAKA

- Aini, A. N., Syairaji, M., & Al Hakim, L. (2021). Pembuatan *Chatbot* (Balas Pesan Otomatis) *WhatsApp* Dengan Aplikasi Autoresponder WA Untuk Layanan Pendaftaran Di Rumah Sakit Mata “Dr. Yap” Yogyakarta. *PROSIDING DISKUSI ILMIAH" Inovasi dan Teknologi Informasi untuk Mendukung Kinerja PMIK dalam Masa Pandemi Covid 19"*.
- Hakim, L., Gustina, S., Putri, S. F., & Faudiah, S. U. (2020). Perancangan Chatbot di Universitas Proklamasi 45. *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, 4(1), 91-100.
- Hapsari, Y., Soemarno, R., & Praptapa, A. (2019). *Pengaruh Teknologi Informasi dan Komunikasi pada Produktivitas Kerja di Rumah Sakit*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 13(2), 127-135.
- Kurniawan, H., Al Fazar, M., Fauziah, N. R., Yoan, Y., & Munthe, I. R. (2021). *WhatsApp Chatbot Implementation for New Students University of Labuhanbatu*. *Jurnal Mantik*, 5(2), 932-939.
- Rohman, H., & Marsilah, M. (2022). Pemanfaatan Sistem Pendaftaran Online Melalui Aplikasi *WhatsApp* di Rumah Sakit Umum Daerah. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, 10(1), 18-26.
- Safitri, D. N. (2021). *Rancang Bangun Penyedia Layanan Informasi Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Pandaan Menggunakan Chatbot* (Doctoral dissertation, Universitas Yudharta).