

## RINGKASAN

IDENTIFIKASI SIMRS BAGIAN KODING MENGGUNAKAN METODE *EUCS* DI RSUP NASIONAL DR. CIPTO MANGUNKUSUMO, Chindy Patricia, NIM G41212229, Tahun 2024, Kesehatan Politeknik Negeri Jember, Efri Tri Ardianto S.KM., M.Kes. (Dosen Pembimbing)

RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo merupakan salah satu rumah sakit pendidikan yang telah menyelenggarakan rekam medis berbasis elektronik. SIMRS yang digunakan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo adalah EHR dan HIS. EHR (*Electronic Health Record*) telah beroperasi sejak tahun 2010, sedangkan HIS (*Health information System*) telah beroperasi sejak tahun 2019. Sistem informasi ini berisikan berbagai menu yang dapat mendukung berbagai kegiatan kerja, salah satunya pada unit kerja rekam medis yaitu pada bagian koding. Namun, masih ditemukan kendala dalam mengimplementasikan sistem ini, diantaranya sistem yang terpisah, hasil input belum sesuai dengan output, kendala loading yang berdampak pada pekerjaan petugas koding. Hal yang paling penting dilakukan setelah mengimplementasikan SIMRS adalah melakukan evaluasi atau penilaian untuk mengukur kesuksesan dengan kepuasan pengguna sistem informasi tersebut. Identifikasi sistem pada laporan ini digunakan untuk melihat kepuasan petugas bagian koding di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo menggunakan metode *EUCS* (*End User Computing Satisfaction*). Jenis laporan ini yaitu kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data diperoleh melalui observasi, kuesioner, wawancara dan dokumentasi.

Dari pembahasan yang telah dilakukan dapat diketahui hasil kepuasan petugas koding pada variabel isi (*content*) sebesar 65% yang termasuk dalam kategori puas, pada variabel keakuratan (*accuracy*) sebesar 77% yang termasuk dalam kategori puas, pada variabel tampilan (*format*) sebesar 81,8% yang termasuk dalam kategori sangat puas, pada variabel ketepatan waktu (*timeliness*) sebesar 82,1% yang termasuk dalam kategori sangat puas, dan pada variabel kemudahan pengguna (*ease of use*) sebesar 72,7% yang termasuk dalam kategori puas.