

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Magang merupakan bagian pendidikan yang menyangkut proses belajar mengajar berdasarkan pengalaman diluar sistem belajar dibangku perkuliahan dan praktek didalam kampus. Mahasiswa secara perorangan maupun berkelompok dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus dari keadaan nyata di lapangan dalam bidangnya masing-masing. Dari pengalaman tersebut diharapkan mahasiswa akan memperoleh keterampilan yang tidak semata-mata bersifat teoritis saja, akan tetapi keterampilan yang meliputi keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berinteraksi dan berintegrasi, serta kemampuan manajerial. Dalam magang ini, mahasiswa dipersiapkan untuk mengerjakan serangkaian tugas keseharian ditempat magang guna menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh dibangku kuliah yang menghubungkan pengetahuan akademis tersebut dengan keterampilan.

CV Mascitra Teknologi Indonesia, sebagai perusahaan yang berkomitmen untuk mendukung pengembangan profesionalisme dan keterampilan, menyadari betul pentingnya sertifikasi bagi para tenaga kerja. Melalui berbagai program pelatihan dan pengembangan, CV Mascitra Teknologi Indonesia berupaya untuk membantu para profesional dalam memperoleh sertifikasi yang diakui secara nasional maupun internasional. Untuk saat ini kami sedang mengembangkan aplikasi inovatif untuk program sertifikasi LSP (Lembaga Sertifikasi Profesi) dan LPK (Lembaga Pelatihan Kerja). Aplikasi ini dirancang untuk mempermudah proses sertifikasi, mulai dari pendaftaran, pengelolaan data peserta, hingga penerbitan sertifikat. Dengan fitur yang lengkap dan user-friendly, aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam setiap

tahap sertifikasi, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi peserta dan penyelenggara.

Dalam era globalisasi dan persaingan ketat di dunia kerja saat ini, memiliki keterampilan yang terstandarisasi dan diakui secara resmi menjadi sangat penting. Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) atau sertifikasi profesional menjadi salah satu cara untuk memastikan bahwa individu memiliki kompetensi yang sesuai dengan standar industri. Sertifikasi ini tidak hanya memberikan pengakuan atas kemampuan seseorang, tetapi juga meningkatkan kredibilitas dan daya saing di pasar tenaga kerja. Sertifikasi dibutuhkan karena memberikan pengakuan resmi atas kompetensi dan keterampilan individu dalam bidang tertentu. Sertifikasi memastikan bahwa tenaga kerja memiliki standar keahlian yang sesuai dengan kebutuhan industri, sehingga meningkatkan kredibilitas dan daya saing mereka di pasar kerja. Selain itu, sertifikasi juga membantu perusahaan dalam memilih kandidat yang terampil dan berkualitas, serta mendorong peningkatan profesionalisme dan produktivitas. Dengan memiliki sertifikasi, individu dapat menunjukkan komitmen mereka terhadap pengembangan diri dan kualitas kerja yang tinggi.

Adanya aplikasi untuk sertifikasi LSP dan LPK dapat mengoptimalkan dan memodernisasi seluruh proses sertifikasi. Dengan aplikasi ini, pendaftaran peserta dapat dilakukan secara online, mengurangi kesalahan dan mempercepat pengumpulan data. Selain itu, dengan adanya aplikasi ini memudahkan pengelolaan administrasi dan penjadwalan, sehingga mengurangi risiko miskomunikasi dan efisiensi sumber daya. Penerbitan sertifikat menjadi lebih cepat dan aman, dengan fitur verifikasi digital yang mengurangi risiko pemalsuan

Berdasarkan latar belakang diatas maka dibuatkanlah sebuah aplikasi *Sertifikasi Mascitra Training Center* yang dapat membantu dan mempercepat proses sertifikasi serta perancangan UI/UX pada aplikasi *Sertifikasi Mascitra Training Center* sangat penting karena antarmuka yang

intuitif dan pengalaman pengguna yang baik membuat pendaftaran online lebih mudah dan mengurangi kesalahan, memudahkan pengelolaan administrasi dan penjadwalan sehingga mengurangi risiko miskomunikasi, yang semuanya membuat pengguna merasa lebih nyaman dan efisien saat menggunakan aplikasi.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### 1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum kegiatan magang ini adalah:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma Empat di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
2. Meningkatkan pengetahuan mengenai kegiatan di lingkungan sebuah perusahaan atau industri.
3. Melatih mahasiswa agar bisa berpikir secara kritis terhadap permasalahan yang dijumpai di lapangan

### 1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

1. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa tentang penerapan teori yang telah dipelajari di bangku kuliah pada permasalahan real di dunia kerja.
2. Melatih para mahasiswa untuk mengerjakan pekerjaan lapang dan melakukan serangkaian keterampilan sesuai dengan bidang keahliannya yang mengikuti perkembangan ipteks.
3. Memberikan pembekalan pada mahasiswa dalam rangka menyongsong era industri dan persaingan bebas.
4. Membentuk sikap dan karakter kepribadian yang baik di dunia kerja.

### 1.2.3 Manfaat Magang

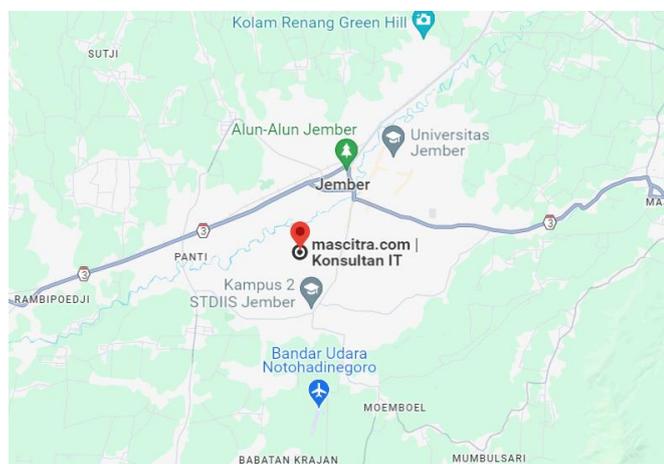
Manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan magang antara lain:

1. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
2. Membangun hubungan yang baik antara perusahaan atau instansi terkait dengan jurusan.
3. Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama magang.

### 1.3 Lokasi dan Waktu

#### 1.3.1 Lokasi Magang

Lokasi kegiatan magang dilaksanakan pada Kantor CV Mascitra Teknologi Indonesia yang berada di Perumahan Tegal Besar Permai 1, Blok AB nomor 9, Kaliwates, Jember, Jawa Timur. Peta lokasi perusahaan ada pada gambar 1.1 berikut :



*Gambar 1. 1 Lokasi CV Mascitra Teknologi Indonesia*

#### 1.3.2 Waktu Magang

Waktu pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 5 Februari hingga 7 Juni 2024. Jam kerja magang dijelaskan pada tabel 1.1 berikut:

Hari	Jam Kerja	Keterangan
------	-----------	------------

	08.00 – 11.30	Jam Kerja
Senin – Jumat	11.30 – 13.00	Jam Istirahat
	13.00 – 17.00	Jam Kerja
Sabtu (Hanya masuk pada minggu genap)	08.00 – 11.30	Jam Kerja

*Tabel 1.1 Jam Kerja Magang CV Mascitra Teknologi Indonesia*

#### 1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Magang dilakukan secara on-site pada kantor CV Mascitra Teknologi Indonesia. Berikut penjelasan untuk pelaksanaan magang.

##### 1.4.1 Waktu Pelaksanaan

Tempat dan waktu pelaksanaan magang ada pada tabel 1.2 berikut:

Nama Perguruan Tinggi	Politeknik Negeri Jember
Nama Lokasi Magang	CV Mascitra Teknologi Indonesia
Masa Waktu Pelaksanaan	5, Februari – 7, Juni 2024

*Tabel 1. 2 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang*

##### 1.4.2 Pelaksanaan Pembimbingan

Pelaksanaan Pembimbingan dilakukan 2 instansi, yaitu dari Politeknik Negeri Jember dan CV Mascitra Teknologi Indonesia. Berikut penjelasan dari rinciannya.

###### 1. Dari Politeknik Negeri Jember

Sebelum melakukan keberangkatan kegiatan magang, pihak jurusan melakukan bimbingan teknis seperti penjelasan bagaimana dunia magang, peraturan yang boleh dan tidak boleh dilakukan selama magang.

###### 2. Dari CV Mascitra Teknologi Indonesia

Pihak perusahaan menjelaskan teknis selama magang di kantor, mulai dari jam masuk kerja, hari libur sampai pemberian tugas harian sebagai persyaratan kelulusan magang.

## **BAB II**

### **KEADAAN UMUM PERUSAHAAN/INSTANSI**

#### **2.1 Sejarah Perusahaan/Instansi**

Mascitra.com sebagai Konsultan IT dan Software Indonesia - bermula dari tahun 2010, Citra Darma Wida pemuda kelahiran daerah Jawa Timur sebagai pendiri tunggal yang berkeinginan menjadi pakar teknologi dan dengan bakat keahlian yang dimiliki untuk mengembangkan dunia teknologi informasi di Indonesia mulai merintis dunia IT. Dengan bekal lulusan sekolah menengah kejuruan jurusan teknik informatika di SMK Telkom Malang pada tahun 2005 dan tahun 2010 memperoleh gelar Sarjana teknik Informatika di Kota Kembang Bandung, Jawa Barat. Kemudian menjadi keyakinan dan cita-cita yang besar, atas kepercayaan dari stakeholder Mascitra.com memulai karir dengan mengerjakan proyek - proyek milik beberapa Instansi Pemerintah, Perusahaan Swasta maupun Profesional.

Hijrah Mascitra.com sebagai konsultan teknologi informasi yang berkembang untuk kembali ke Jawa Timur pada tahun 2010 hingga saat ini dengan terus memberikan layanan yang optimal dan berkualitas dalam segala jenis produk perangkat lunaknya antara lain; Software Aplikasi, Sistem Informasi, Website Profile, Situs Jual-beli Online (E-commers dan Marketplace), Android/IOS, Jaringan Komputer, dan lain sebagainya menjadi Konsultan IT yang profesional.

Berkat usaha dan kerja keras yang tiada henti, pada tahun 2010 Mascitra.com yang awalnya beralamat di Jl. Nusantara Blok GF- 7A Jember, pada tahun 2016 dengan membentuk Badan Usaha Persekutuan Komanditer yaitu CV. Nusantara Tama sebagai perusahaan yang khusus menyediakan jasa konsultasi IT ataupun pengembangan software sistem

informasi sekaligus telah resmi membuka Software House dan menerima magang/PKL dari sekolah dan kampus terbaik.

Pada tahun 2019 untuk menunjukkan profesionalitas dalam bisnis Mascitra.com membentuk Badan Usaha Perseroan Terbatas yaitu PT. Mascitra Teknologi Informasi yang beralamat di Jl. Bungur No. 130 Jember, Jawa Timur

Pada tahun 2024 dengan lebih dari 30 orang programmer muda dan profesional yang telah bergabung serta jejak karya yang telah diciptakan, Mascitra.com membuktikan kemampuan untuk menjadi Konsultan IT professional yang berkompeten pada bidangnya Mascitra.com pun kini membentuk usaha baru dengan Badan Usaha Persekutuan Komanditer yaitu CV. Mascitra Teknologi Indonesia yang beralamat di Tegal Besar Permai 1 Blok AB No. 9 Jember, Jawa Timur sebagai upaya pengembangan teknologi informasi berkelanjutan.

Perkembangan dunia IT di era yang semakin maju dan berkembang ini mengharuskan Mascitra.com untuk terus berinovasi dan mengembangkan sayapnya di kancah Internasional. Mascitra.com telah dipercaya berbagai Instansi Pendidikan baik itu SMK (Sekolah Menengah Kejuruan) maupun Perguruan Tinggi di seluruh penjuru nusantara untuk melatih dan mendidik para siswa dan mahasiswa bahkan menjadi rujukan sebagai tempat magang guru.

Tahun 2017 hingga kini, Mascitra.com telah menjadi partner berbagai jenis dan kelas industri di seluruh Indonesia. Sebagai tindak nyata dalam meningkatkan jangkauan layanannya di seluruh Indonesia, Mascitra.com membuka kantor di antaranya:

- Tegal Besar Permai 1 Blok AB-9 Jember, Jawa Timur – Indonesia (Pusat)
- Jl. Nusantara GF-7A Jember, Jawa Timur – Indonesia
- Jl. Kemanggisan Pulo, Palmerah, Jakarta Barat
- Jl. Gubeng Kertajaya IA Surabaya, Jawa Timur – Indonesia

- Jl. Tukad Citarum Panjer Denpasar, Bali – Indonesia
- Jl. Soepirman Komplek Daffa Land Tanah Laut, Kalsel – Indonesia

Mascitra.com menyadari bahwa perjalanan menuju kesuksesan tidak akan mudah dan memerlukan dukungan serta kerjasama semua pihak, untuk itu mascitra.com tidak akan pernah berhenti untuk terus berkarya dan berinovasi dalam dunia IT untuk memberi manfaat bagi seluruh masyarakat.

#### 2.1.1 Visi

Menjadi Konsultan IT terbaik yang berintegritas dan berkomitmen tinggi dalam mengembangkan teknologi informasi di Indonesia.

#### 2.1.2 Misi

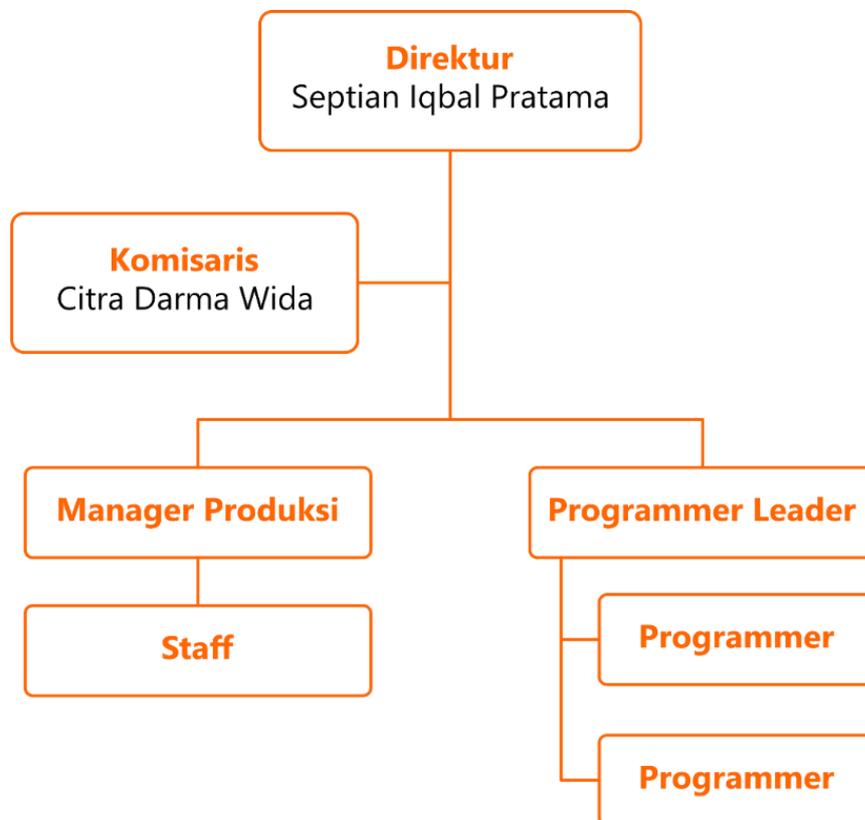
Berikut misi dari CV Mascitra Teknologi Indonesia

1. Memajukan dan meningkatkan teknologi informasi di Indonesia;
2. Berinovasi dalam membangun sistem informasi yang terintegrasi;
3. Memberikan pelayanan jasa konsultansi, analisis dan pengembangan yang terbaik dan berkualitas;
4. Menciptakan aplikasi sistem informasi yang berguna untuk memudahkan dan otomatisasi sistem konvensional;
5. Menjalin hubungan dan memberikan pelayanan yang baik pada relasi dan klien;
6. Membentuk SDM yang bermutu dan berkualitas yang mampu memberikan manfaat untuk berkembangnya dunia IT.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi

Struktur organisasi CV Mascitra.com terdiri dari Septian Iqbal Pratama selaku direktur yang bertanggung jawab atas keseluruhan operasional Perusahaan dan Citra Darma Wida selaku Komisaris yang mengawasi kinerja manajemen dan memberikan masukan serta rekomendasi terkait kebijakan perusahaan. Selanjutnya manajer produksi yang mengelola dan

mengawasi seluruh proses produksi dan dibantu oleh staf produksi dalam pelaksanaan kegiatan produksi sesuai dengan arahan manajer produksi, dan yang terakhir adalah programmer leader yang mengkoordinasikan tim programmer dan mengarahkan pengembangan proyek perangkat lunak serta dibantu oleh programmer lain dalam melaksanakan tugas-tugas pemrograman dan pengembangan perangkat lunak di bawah bimbingan programmer leader. Struktur organisasi CV Mascitra Teknologi Indonesia dapat diamati pada gambar berikut:



*Gambar 2. 1 Struktur Organisasi CV Mascitra Teknologi Indonesia*

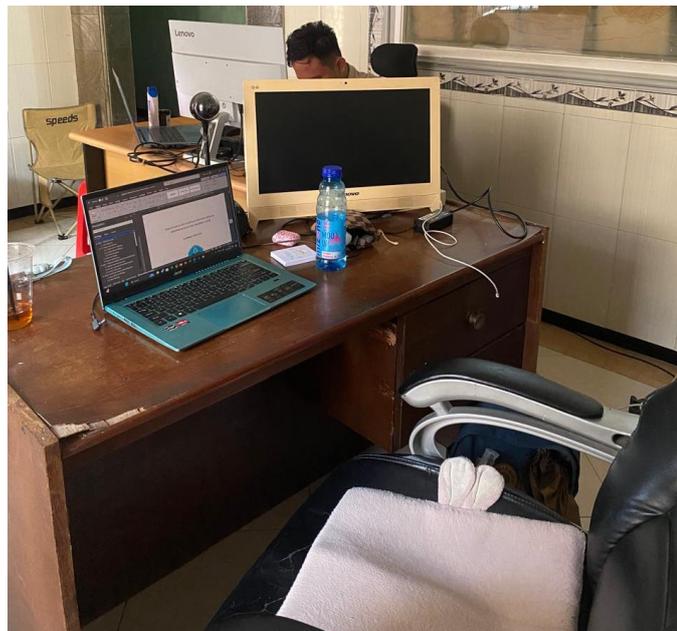
## 2.3 Kondisi Lingkungan

CV Mascitra Teknologi Indonesia terletak strategis di dalam perumahan, tidak hanya mudah diakses tetapi juga menawarkan lingkungan yang mendukung dan memudahkan aksesibilitas dan interaksi dengan lingkungan sekitar.



*Gambar 2. 2 Lokasi CV Mascitra Teknologi Indonesia*

Fasilitas yang lengkap, termasuk jaringan internet dan peralatan kantor telah tersedia dengan baik untuk memastikan setiap detail kebutuhan staf operasional dan para magang terpenuhi.



*Gambar 2. 3 Kondisi tempat magang di CV Mascitra Teknologi Indonesia*