

RINGKASAN

Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Unit Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur, Naila Alfi Aidiana, NIM G41210587, Tahun 2024, 188 halaman, Jurusan Kesehatan Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Maya Weka Santi S.KM,.M.Kes. (Pembimbing).

RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur merupakan salah satu Rumah Sakit Tipe A Pendidikan yang sudah mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sejak tahun 2020 pada Gawat Darurat, Rawat Jalan dan Rawat Inap, dan hanya pada Rawat Jalan penerapan Rekam Medis Elektronik sudah sepenuhnya dilakukan salah satunya dibagian pendaftaran. Namun berdasarkan hasil observasi masih ditemukan beberapa masalah seperti banyaknya NIK kosong serta terjadinya duplikasi rekam medis. Adanya permasalahan tersebut membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan.

Evaluasi SIMRS di Unit Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Dr. Saiful Anwar Provinsi Jawa Timur dapat menggunakan metode Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS) merupakan salah satu teknik untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap sistem. Metode EUCS mengevaluasi berdasarkan 5 dimensi yaitu berdasarkan dimensi isi (*Content*), keakuratan (*Accuracy*), tampilan (*Format*), ketepatan waktu (*Timelines*), dan kemudahan penggunaan sistem (*Ease Of Use*). Penelitian ini melibatkan 6 responden yang berhubungan dengan SIMRS Pendaftaran Rawat Jalan. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif dan diketahui hasil kepuasan pengguna dimensi Content (isi) pengguna belum puas terhadap SIMRS karena isi dari SIMRS belum lengkap terkait fitur kolom required pada setiap item serta masih perlu penambahan subvariabel dari item rujukan yang belum dan menghapus item yang tidak digunakan, hasil kepuasan pengguna dimensi *Accuracy* (keakuratan)

pengguna belum puas hal ini dikarenakan masih kesalahan output yaitu terjadi duplikasi rekam medis, dari Dimensi *Format* (tampilan) pengguna belum puas terhadap SIMRS karena tampilan yang kurang menarik serta struktur menu dan isi yang tidak teratur, dimensi *Timeliness* (ketepatan waktu) SIMRS Unit Pendaftaran berdasarkan hasil dan pembahasan dapat disimpulkan pengguna sudah puas terhadap SIMRS. Hal ini karena SIMRS sudah dapat diakses dengan cepat, dimensi *Ease Of Use* (kemudahan pengguna) pengguna sudah puas terhadap SIMRS karena sudah mudah digunakan namun tetap diperlukan help menu dan manual book untuk lebih memudahkan petugas.