

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Magang adalah komponen pendidikan yang melibatkan pembelajaran berdasarkan pengalaman langsung di luar lingkungan perkuliahan dan praktik dalam kampus. Mahasiswa, baik secara individu maupun dalam kelompok, diarahkan untuk memperoleh pengalaman dan keahlian khusus dari situasi nyata di lapangan dalam bidang studi mereka. Dari pengalaman ini, diharapkan mahasiswa tidak hanya mendapatkan pengetahuan teoritis, tetapi juga mengembangkan keterampilan fisik, intelektual, kemampuan berinteraksi dan berintegrasi, serta keterampilan manajerial. Melalui magang, mahasiswa diberi kesempatan untuk melaksanakan berbagai tugas sehari-hari di tempat magang, yang bertujuan untuk memperkuat keterampilan akademis yang telah mereka peroleh di bangku kuliah, sehingga mampu menghubungkan pengetahuan teoritis dengan keterampilan praktis.

Program kampus merdeka merupakan salah satu program pemerintah yang dikhususkan untuk mahasiswa yang sedang menempuh proses pendidikan kuliah. Program ini diciptakan untuk mendukung adanya kemerdekaan dalam belajar dalam artian memberi kebebasan pada setiap mahasiswa untuk memilih bidang yang mereka sukai salah satunya melalui program magang bersertifikat dimana mahasiswa bisa merasakan kegiatan sesungguhnya di dunia pekerjaan maupun menghadapi studi kasus secara langsung sesuai dengan bidang yang mereka minati. Mahasiswa sangat diuntungkan karena banyak perusahaan ternama yang ikut berkemitraan di program ini salah satunya yaitu PT Telekomunikasi Selular (Telkomsel), sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang digital, kami sadar betul betapa besar pengaruh digitalisasi pada setiap pekerjaan yang dilakukan. Kami dari telkomsel cabang jember berinovasi untuk

mendigitalisasi pelaporan layanan public, kami sadar betul betapa banyaknya laporan yang sudah disampaikan oleh warga sekitar namun tidak pernah mendapatkan respon yang baik dari pihak terkait. Saat ini kami sedang mengembangkan aplikasi yang memiliki fitur khusus untuk pelaporan layanan public juga lost and found. Aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah warga dalam melaporkan terkait kerusakan pada fasilitas publik serta mendapatkan respon baik dari pihak terkait. Kami juga menyediakan fitur lost and found yang dapat membantu user atau warga menemukan barang mereka yang hilang.

Digitalisasi sendiri berkaitan erat dengan dunia komputer ataupun dunia maya. Ada banyak hal yang bisa kita lakukan untuk mendigitalisasi suatu hal salah satunya yaitu menciptakan sebuah produk digital yang tentunya tidak lepas dengan yang namanya Pemograman. Pemograman sendiri adalah sebuah cara untuk menciptakan produk digital dengan cara menuliskan baris baris kode menggunakan Bahasa tertentu. Adapun beberapa bahasa pemograman yang terkenal seperti python, javascript, dan sebagainya. Salah satu framework javascript yang biasa digunakan untuk pengembangan aplikasi mobile yaitu react native. React native adalah sebuah framewok opensource yang dikembangkan oleh facebook dan digunakan untuk mobile baik IOS dan Android. Developer atau pengembang dapat membuat aplikasi native, tetapi dengan basis kode yang sebagian besar sama untuk kedua platform.

Dari sekian banyaknya aduan atau pelaporan terkait fasilitas publik yang kurang cukup memadai kepada pemerintah, hanya sekian persen saja yang mendapatkan respon baik dari pemerintah. Terkadang mereka hanya bertindak ketika beritanya viral atau ramai di sosial media. Hal ini tentunya sangat tidak efisien bahkan ada beberapa kasus laporan yang dibuat tidak pernah sampai dengan benar di tangan pemerintah dan sebagainya. Begitupun juga dengan banyaknya kasus kehilangan barang yang diakibatkan oleh keteledoran pemilik maupun perbuatan menyimpang yang

dilakukan seseorang seperti pencurian motor, helm, laptop dan barang lainnya. Kasus ini juga banyak yang hanya menjadi laporan saja namun barang tak kunjung ditemukan dikarenakan pihak aparat terkait kurang sigap menganggapinya.

Dengan adanya aplikasi pelaporan layanan publik ini dapat mempermudah para warga dalam melaporkan keluhan kesahnya dengan cara online dari manapun kapanpun dan laporan akan diteruskan langsung kepada para pihak atau dinas terkait seperti dinas binamarga dan sebagainya. Begitu pula dengan aplikasi lost and found barang yang hilang dapat ditemukan secara cepat dikarenakan kita mempublish secara langsung seperti sosmed dan si pemilik dapat melampirkan upah yang sesuai agar para warga dapat termotivasi untuk ikut mencari barang tersebut

Berdasarkan latar belakang diatas maka dibuatlah sebuah aplikasi *Digifind (Digital Find)* yang dapat membantu dan mempercepat proses pelaporan ketidaknyamanan warga terhadap fasilitas publik juga membantu menemukan barang yang hilang. Disini kami juga berencana untuk menggunakan framework react native dikarenakan memiliki beberapa kelebihan seperti bisa digunakan untuk dua platform IOS dan Android, Komponen UI Native memberikan pengalaman pengguna yang mulus dan performa tinggi. Kami juga mendapatkan saran untuk menggunakan framework ini dari mentor dikarenakan dia telah berhasil mengembangkan sebuah aplikasi menggunakan framework tersebut dan mendapatkan respon baik dari para penggunanya.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum kegiatan magang ini adalah:

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Diploma Empat di Program Studi Teknik Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.

2. Meningkatkan pengetahuan mengenai kegiatan di lingkungan sebuah perusahaan atau industri.
3. Melatih mahasiswa agar bisa berpikir secara kritis terhadap permasalahan yang dijumpai di lapangan

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus kegiatan magang ini adalah:

1. Meningkatkan kemampuan dan pengetahuan pemegang dalam menggunakan framework React Native untuk membangun aplikasi mobile.
2. Memahami konsep dasar framework React Native dan arsitekturnya.
3. Memahami prosedur pelaporan publik yang sudah ada kemudian mengembangkannya kembali menjadi prosedur yang lebih terstruktur.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang ingin dicapai dalam pelaksanaan magang antara lain:

1.2.3.1 Bagi Industri

1. Mempermudah dinas untuk menerima pelaporan dari masyarakat.
2. Mempermudah dinas untuk mempublikasikan solusi terkait pelaporan yang diberikan.
3. Mempermudah pihak kepolisian dalam menemukan barang yang hilang

1.2.3.2 Bagi Masyarakat

1. Mempermudah masyarakat melakukan pelaporan layanan publik maupun kehilangan barang.
2. Mempermudah masyarakat mendapatkan jawaban atau updatetan terbaru terkait laporan yang diberikan

1.2.3.3 Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengentahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
2. Membangun hubungan yang baik antara perusahaan atau instansi terkait dengan jurusan.
3. Dapat menjadi bahan masukan bagi instansi untuk menentukan kebijakan perusahaan di masa yang akan datang berdasarkan hasil pengkajian dan analisis yang dilakukan mahasiswa selama magang.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi Magang

Magang dilaksanakan di PT Telekomunikasi Selular. Lokasi tempat magang bertepatan pada PT Telekomunikasi Selular Jember yang berada di Jl. R.A. Kartini No.4-6, Kp. Using, Kapatihan, Kec. Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68137.

1.3.2 Waktu Magang

Waktu pelaksanaan magang dimulai pada tanggal 16 Februari 2024 hingga 29 Juni 2024. Jam kerja pada PT Telekomunikasi Selular Jember.

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin – Rabu	09.00 – 12.00	Jam Kerja
	12.00 – 13.00	Jam Istirahat
	13.00 – 17.00	Jam Kerja
Kamis - Jumat		Work From Home

Tabel 1. 1 Jam Kerja Magang

1.4 Metode Pelaksanaan

a. Pelaksanaan Peserta

Pelaksanaan magang ini dilakukan dengan tiga metode:

1. Melakukan Pengamatan langsung penerapan teknologi pada PT Telekomunikasi Selular.
 2. Melakukan wawancara atau tanya jawab kepada pihak yang berwenang di PT Telekomunikasi Selular.
 3. Melakukan studi pustaka yang berkaitan langsung dengan penerapan teknologi pada peralatan yang diperlukan serta mengumpulkan data.
- b. Pelaksanaan Pembimbingan

Pelaksanaan pembibingan magang akan dilaksanakan oleh:

1. Pembimbing Lapang dari perusahaan setempat, yang diharapkan dapat:
 - a. Mengarahkan dan mengawasi pelaksanaan magang mahasiswa.
 - b. Mendatangi buku kerja yang memuat hasil kerja mahasiswa.
 - c. Mengadakan penilaian terhadap mahasiswa dalam hal:
 - 1) Disiplin kerja mahasiswa.
 - 2) Penguasaan atau keterampilan (ketepatan langkah dan kecermatan)
 - 3) penguasaan alat dan bahan ketelitian dan keselamatan.
 - d. Menjalin komunikasi dalam menyampaikan penilaian pada dosenpembimbing pada saat kegiatan supervisi
2. Dosen pembimbing atau staf pengajar yang ditunjuk oleh Politeknik Negeri Jember yang bertugas membimbing mahasiswa dari awal keberangkatan sampai penilaian akhir kegiatan magang. Dosen pembimbing yang ditugaskan harus dapat:
 - a. Melakukan persiapan atau pembekalan sebelum pemberangkatanmahasiswa.
 - b. Membimbing dan bertanggung jawab terhadap seluruh

kegiatan yang dilaksanakan oleh mahasiswa.

- c. Melakukan supervisi magang dan menjalin komunikasi dengan pembimbing magang. Pada saat supervisi dosen ditugaskan untuk:
 - 1) Melakukan konfirmasi hasil penilaian oleh pembimbing magang.
 - 2) Melakukan penilaian hasil kerja mahasiswa, antara lain dalam hal :
 - a) Obyektifitas lembar isian praktek kerja mahasiswa
 - b) Perilaku mahasiswa.
 - c) Melaporkan hasil supervisi pada panitia magang Politeknik Negeri Jember.

