

**Analisis Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Dengan Metode
Technology Acceptance Model (TAM) di RSUD dr. Soedomo Trenggalek,**
Agistra Alvin Ganestiya, NIM. G41221889, Tahun 2025, Manajemen Informasi
Kesehatan Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, M.A.R.S
(Pembimbing I)

Agistra Alvin Ganestiya
Program Studi Manajemen Informasi
Kesehatan
Jurusan Kesehatan

ABSTRAK

Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) merupakan langkah penting dalam meningkatkan efisiensi dan akurasi pelayanan kesehatan di RSUD dr. Soedomo Trenggalek. Penelitian ini menggunakan metode *Technology Acceptance Model (TAM)* untuk menganalisis tingkat penerapan terhadap RME di instalasi rawat jalan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 13 orang yaitu 3 orang dokter poli, 3 orang perawat poli dan informan pendukung 1 kepala rekam medis, 4 petugas pendaftaran rawat jalan, dan 2 petugas apotek. Variabel yang dianalisis meliputi persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Easy of Use*), persepsi kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*), dan minat perilaku dalam penggunaan (*Behavioral Intention to Use*). Data diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi dengan para pengguna sistem di poli rawat jalan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas 7 dari 13 responden masih menghadapi kendala seperti sistem RME penempatannya belum sederhana dan kurang fleksibel, masih menggunakan berkas fisik belum bisa mempercepat dokter dalam melakukan pekerjaannya. Meskipun demikian, mayoritas pengguna memiliki persepsi positif terhadap manfaat RME dalam meningkatkan kualitas keterbacaan data dan penulisan diagnosis terecord dengan baik. Adanya RME juga menambah minat pengguna dalam mengimplementasikannya dalam jangka waktu yang lama. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pengembangan lebih lanjut terhadap penerapan RME di RSUD dr. Soedomo Trenggalek.

Kata kunci : Analisis penerapan RME, *Tecnology Acceptance Model (TAM)*

Analysis of the Implementation of Electronic Medical Records for Outpatient Care Using the *Technology Acceptance Model (TAM)* at RSUD dr. Soedomo Trenggalek, Agistra Alvin Ganestiya, Student ID G41221889, 2025, Health Information Management, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, M.A.R.S (Supervisor I)

Agistra Alvin Ganestiya

Health Information Management Study
Program Departement of Health

ABSTRACT

The implementation of Electronic Medical Records (EMR) is an important step in improving the efficiency and accuracy of healthcare services at dr. Soedomo Hospital Trenggalek. This study uses the Technology Acceptance Model (TAM) method to analyze the level of EMR adoption in outpatient facilities. This qualitative research collected data through interviews, observations, and documentation. The study involved 13 subjects, consisting of 3 polyclinic doctors, 3 polyclinic nurses, and supporting informants including 1 head of medical records, 4 outpatient registration officers, and 2 pharmacy officers. The analyzed variables included Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, and Behavioral Intention to Use. Data was obtained through interviews, observations, and documentation with system users in the outpatient clinic. The results showed that the majority (7 out of 13 respondents) still faced challenges, such as the EMR system placement not being simple and lacking flexibility, and the continued use of physical files which had not accelerated the doctors' work processes. Nevertheless, most users had positive perceptions regarding EMR benefits in improving data readability and ensuring proper recording of diagnoses. The presence of EMR also increased users' interest in implementing it over an extended period. These findings are expected to provide input for further development of EMR implementation at dr. Soedomo Hospital Trenggalek.

Keywords : *Analysis implementation of (EMR), Tecnology Acceptance Model (TAM)*