

RINGKASAN

“Pengembangan Aplikasi Web Untuk Manajemen Antrian Pasien Pada Puskesmas Mlandingan”, Endy Fadlullah, NIM E31222851, Tahun 2025, Manajemen Informatika, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Khafidurrohman Agustianto, S.Pd, M.Eng (Dosen Pembimbing).

Puskesmas Mlandingan yang ada di Kecamatan Mlandingan, Situbondo, masih pakai sistem antrean manual. Cara ini bikin banyak masalah, misalnya pasien harus nunggu lama, ruang tunggu jadi penuh, dan bikin orang nggak nyaman. Selain itu, antrean manual juga sering bikin salah catat dan pelayanan jadi lebih lama. Dari masalah ini, saya coba bikin aplikasi antrean berbasis web biar pasien bisa ambil nomor antrean secara online tanpa harus datang pagi-pagi ke puskesmas.

Aplikasi yang saya buat punya fitur daftar akun pasien, ambil antrean secara online, lihat status antrean, sampai tampilan display antrean yang update secara real-time. Untuk admin, ada fitur buat kelola data pasien, panggil antrean, ubah status antrean, dan bikin laporan yang bisa diekspor ke PDF atau CSV.

Proses pengembangan aplikasi ini saya pakai metode *Waterfall*, jadi mulai dari analisis kebutuhan, desain, implementasi, sampai pengujian. Aplikasi ini dibuat pakai *Laravel* (PHP) dan database *MySQL*, dan tampilannya saya bikin mobile-friendly supaya gampang diakses lewat HP. Setelah jadi, saya uji pakai *Black Box Testing* dan juga *User Acceptance Testing* ke 16 orang. Hasilnya, semua fitur jalan dengan baik dan rata-rata pengguna bilang aplikasi ini mempermudah ambil antrean dan bikin pelayanan di Puskesmas Mlandingan jadi lebih lancar.