

## RINGKASAN

**Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pada Outlet Crispy Joss Jombang Berbasis Website**, Algoritma Dwi Febri Fathiyakan, NIM E31221361, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Bapak Ely Mulyadi, SE, M. Kom. (Dosen Pembimbing)

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat di era digital telah memberikan dampak besar pada berbagai sektor, termasuk industri makanan. Sistem informasi kini menjadi elemen penting dalam mendukung pengelolaan bisnis agar berjalan lebih efektif dan efisien. Pada outlet makanan seperti Crispy Joss, proses transaksi masih dilakukan secara manual dengan menggunakan nota dan pencatatan di buku penjualan. Metode tersebut memerlukan waktu cukup lama, khususnya dalam penyusunan laporan transaksi harian, mingguan, maupun bulanan, sehingga menghambat kelancaran pelayanan serta memperlambat proses pengambilan keputusan.

Untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas, diperlukan penerapan sistem informasi manajemen berbasis web yang mampu mengotomatisasi proses penjualan, pencetakan nota, pemantauan stok, serta penyusunan laporan keuangan secara *real-time*. Kehadiran sistem ini akan mempermudah pemilik dan karyawan dalam mengelola bisnis secara lebih cepat dan akurat, sekaligus meminimalkan risiko kesalahan pencatatan. Selain itu, layanan yang lebih responsif akan berdampak pada meningkatnya kepuasan pelanggan. Data yang dihasilkan dari sistem juga dapat dimanfaatkan untuk menganalisis performa penjualan dan menyusun strategi pengembangan bisnis di masa mendatang.

Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi, diharapkan Crispy Joss dapat meningkatkan daya saingnya dalam industri makanan, mempercepat proses operasional, dan mendukung pertumbuhan bisnis secara berkelanjutan.