

RINGKASAN

Pembuatan Aplikasi Chatbot Berbasis Website pada PT.Lambda Solusi Informatika, Fikri Faqih Al Fawwaz, NIM E41220376, 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dr. Denny Trias Utomo,S.Si, M.T (Dosen Pembimbing Magang) dan Nurdiasyah (Pembimbing Lapang).

Magang di PT. Lambda Solusi Informatika bertujuan untuk memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dalam dunia industri. Kegiatan ini merupakan persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember yang bertujuan untuk membekali mereka dengan kemampuan teknis, profesionalisme, dan etos kerja yang tinggi, Melalui program magang ini mahasiswa diharapkan dapat mendalami dinamika dunia kerja, memahami sistem dan prosedur kerja, serta mengembangkan keterampilan fisik, intelektual, sosial, dan manajerial.

Selama magang, penulis terlibat dalam proyek pengembangan aplikasi chatbot berbasis website. Proyek ini bertujuan untuk mengimplementasikan model kecerdasan buatan (AI) dalam sistem obrolan umum yang dikembangkan menggunakan framework Flask, basis data MySQL, dan integrasi model bahasa besar (LLM) seperti Gemini (Google) dan Groq (OpenAI-compatible). Chatbot mampu memahami konteks dari file PDF yang diunggah pengguna dan menjawab pertanyaan terkait isi dokumen tersebut secara relevan (Retrieval-Augmented Generation / RAG). Fitur utama meliputi: autentikasi pengguna, upload PDF untuk ekstraksi teks, chatting berbasis model, penyimpanan riwayat interaksi, dan visualisasi riwayat chat.