

RINGKASAN

Perancangan & Implementasi UI/UX Chatbot Multi-Domain pada Aplikasi Mobile Alma Care Berbasis Flutter. Ghania Maisa Ayu, NIM E41220335, Program Studi D-IV Teknik Informatika kelas Internasional, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember. Tahun 2025, Moh. Munih Dian Widianta, S.Kom, M.T (Dosen Pembimbing), Theodorus Austin Valenzio (Pembimbing Lapangan).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) adalah salah satu kegiatan wajib yang dilaksanakan mahasiswa di Politeknik Negeri Jember. Pelaksanaan PKL ini dimulai dari 13 Februari 2025 s/d 13 Juni 2025 yang bertempat di PT. Digital Network, bertepatan di Perum Pandanwangi Green Park, Blk. I, Pandanwangi, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur, dengan jadwal masuk kerja setiap Senin sampai Jum'at.

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah untuk memperluas wawasan dan meningkatkan kompetensi mahasiswa terhadap kondisi dan dinamika dunia kerja secara nyata. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat mengaplikasikan pengetahuan yang telah diperoleh di bangku kuliah ke dalam praktik kerja di lingkungan profesional, sekaligus mempersiapkan diri menghadapi tantangan karier di masa depan.

Dalam kegiatan magang yang dilaksanakan di PT. Digital Network, penulis mendapatkan tanggung jawab utama dalam pengembangan antarmuka chatbot interaktif pada aplikasi mobile Alma Care menggunakan Flutter. Proyek ini berfokus pada desain dan implementasi frontend yang memfasilitasi interaksi antara pengguna dengan sistem chatbot, khususnya untuk layanan konseling dan kesehatan mental yang disediakan oleh Alma Care. Proses pengembangan melibatkan berbagai aspek penting, seperti perancangan struktur komponen antarmuka, integrasi visual, optimalisasi tampilan di berbagai perangkat, serta peningkatan kenyamanan dan kemudahan penggunaan bagi user. Melalui keterlibatan langsung dalam proyek ini, penulis memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai pengembangan aplikasi mobile modern dan kerja tim dalam dunia profesional, sekaligus memperdalam keterampilan teknis dalam penggunaan Flutter sebagai teknologi utama untuk menghadapi dunia kerja di bidang teknologi informasi.