

## HALAMAN RINGKASAN

Analisis Keterlambatan Retensi di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung, Rouffandy Irsyad Irwansyah, G41202284 tahun 2023, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Gandu Eko Julianto Suyoso, S.Ked, M.KKK (Pembimbing), Asep Supriatna, Amd PK., SST RMIK (Pembimbing Lapangan).

RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung adalah salah satu rumah sakit type A yang terletak di Bandung, Jawa Barat. Jumlah kunjungan pasien yang terus bertambah menyebabkan pertambahan jumlah rekam medis di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung tidak sebanding dengan kapasitas rak penyimpanan, sehingga menyebabkan rak tidak dapat menampung rekam medis lagi. Pelaksanaan retensi menjadi solusi untuk mengurangi jumlah muatan rak penyimpanan, namun di RSUP Dr. Hasan Sadikin mengalami beberapa hambatan. Hambatan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor-faktor.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengidentifikasi keterlambatan retensi di RSUP Dr. Hasan Sadikin Bandung dengan menggunakan Jenis penelitian yaitu kualitatif deskriptif dengan menggunakan metode 5 M yaitu *Man, Money, Method, Material dan Machine*. Hasil dari penelitian ini didapatkan bahwa terdapat keterlambatan retensi. Faktor keterlambatan retensi antara lain :

1. Kurangnya Sumber Daya Manusia yang berada di unit retensi
2. Kurangnya rak pada unit rawat jalan yang hanya berjumlah kurang dari 50 unit sehingga ada sebagian berkas yang sobek, keterbatasan rak dokumen rekam medis sehingga dapat membuat dokumen tidak berada pada tempat yang seharusnya berada
3. Dana telah tersedia namun masih belum dialokasikan yang menyebabkan terhambatnya ketersediaan lemari penyimpanan karena menunggu anggaran tersedia.

4. Target berkas yang akan diretensi tidak sesuai SOP menjadikan dokumen rekam medis yang seharusnya siap diretensi menjadi telat digunakan
5. Penumpukan berkas rekam medis diatas lantai mengakibatkan petugas kesulitan mencari berkas rekam medis yang akan diretensi.