

RINGKASAN

PENGUJIAN KUALITAS DAN FUNGSIONALITAS KINERJA WEBSITE COMPANY PROFIL PT SILOG DALAM MENDUKUNG OPTIMALISASI DAN PENGALAMAN PENGGUNA, Moh Farrij Wajdi, Nim E41210223, Tahun 2024, 51 hlm., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dia Bitari Mei Yuana, S.ST., M.Tr.Kom. (Pembimbing Magang) dan Abdurrahman Budi Santoso (Pembimbing Lapang).

Website company profile yang berkualitas dan fungsional penting bagi PT Semen Indonesia Logistik Gresik (SILOG) dalam mendukung citra perusahaan dan pengalaman pengguna. Oleh karena itu, dilakukan pengujian kualitas dan fungsionalitas website menggunakan metode Black Box Testing untuk memastikan setiap fitur berjalan sesuai harapan.

Pengujian dilakukan selama 4 bulan magang, dengan pendekatan manual menggunakan dokumen evaluasi dalam Excel. Setiap menu diuji untuk memastikan responsivitas, navigasi, tampilan informasi, serta kesesuaian teks dan gambar. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sebagian besar fitur berfungsi dengan baik, namun ditemukan beberapa kendala, seperti tautan pada menu Group yang mengarah ke halaman yang tidak ditemukan.

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan website PT SILOG serta menjadi referensi dalam penerapan pengujian kualitas perangkat lunak.