

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan vokasional berupa penerapan 60% kegiatan Praktikum dan 40% kegiatan teori untuk mengarahkan proses pembelajaran pada keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan *stakeholder*. Oleh karena itu lulusan Politeknik Negeri Jember memiliki 9 (sembilan) jurusan di antaranya adalah Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata yang memiliki 3 (tiga) program studi, yaitu Program Studi Diploma Tiga Bahasa Inggris, Sarjana Terapan Destinasi Pariwisata dan Sarjana Terapan Produksi Media.

Magang yang diadakan oleh kampus vokasional Politeknik Negeri Jember tentunya memberikan hasil positif, karena mahasiswa dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan serta keterampilan yang dimiliki sesuai dengan kebutuhan industri di tempat Magang. Program ini merupakan salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa. Dengan adanya Magang mahasiswa dapat memperluas penguasaan melalui kegiatan atau aktivitas kerja secara langsung di instansi yang di tempati, karena mahasiswa dituntut untuk membangun dan mengembangkan keahlian dan ilmu yang telah dipelajari sebelumnya.

Pada program studi Bahasa Inggris, mahasiswa mempelajari Mahasiswa mempelajari keetrampilan bahasa inggris untuk tujuan umum (English for specific purposes) seperti listening, reading, speaking and writing, bahasa ingris untuk tujuan khusus (General Purpose) seperti *Engilsh For Secretary, English For Hotel and Restaurant, dan Profesional Communitation* serta mata kuliah Kesekretarisan *Public Speaking*, Agama Islam, Bahasa Indonesia, Bahasa Jepang dan Pronuncatio. Mata kuliah tersebut dibagikan kepada mahasiswa yang terdiri dari kelas teori dan kelas praktikum dengan menerapkan teori yang telah diajarkan sebelumnya.

Dengan dibekalinya mata kuliah bahasa inggris secara umum dan khusus diharapkan mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris memiliki pengetahuan dan keterampilan sesuai dengan kompetensi yang di butuhkan oleh industri khususnya senagai tenaga administrasi yang handal dan professional serta cakap berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggris. Salah satu industri yang sanagt cocok sebagai tempat magang Masahisa dari program studi Bahasa inggris adalah di sector perhotelan. Ascent Premiere Hotel ang Convention adalah sebuah hotel bintang 4 (empat) yang snagat cocok untuk di gunakan sebgai tempat magang.

Ascent Premiere and Convention Hotel merupakan salah satu hitel bintnag 4 (empat) yang ada di kota malang yang sangat peduli dengan dunia Pendidikan. Hotel ini memebrikan kesempatan bagi pelajar dan atau mahasiswa untuk melakukan magang untuk ditempatkan di departemen-departeman yang ada di hotel baik di front office ataupun di back office. Selain itu, Ascent Premiere and Convention Hotel juga memberikna kesempatan kepada siswa/mahasiswa magang untuk terlibat langsung dalam kegiatan-kegiatan lain yang ada di hotel. Dengan keunggulan yang dimikiki oleh Ascent Premiere and Convention Hotel, maka penulis memilih hotel ini sebagai tempat magang.

1.1 Tujuan dan Manfaat

1.1.1 Tujuan Umum Magang

- a. Mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dengan memberikan pengalaman yang relevan dan meningkatkan keterampilan yang di cari oleh pemberi kerja
- b. Melatih mahasiswa untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari di bangku perkuliahan
- c. Melatih mahasiswa untuk lebih kritis menghadapi perbedaan atau kesenjangan (gap) yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- d. Melatih mahasiswa untuk berpikir aktif, kreatif, dan inovatif dalam menyelesaikan tugas dan menghadapi permasalahan yang terjadi di

duniakerja.

1.1.2 Tujuan Khusus Magang

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian mengikuti perkembangan ipteks.
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan diri.
- c. Mahasiswa dapat mengidentifikasi masalah yang muncul di lingkungan kerja dan mengembangkan solusi yang efektif berdasarkan pendekatan analitis.
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalar dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.1.3 Manfaat Magang

Manfaat dari program Magang adalah mahasiswa diharapkan untuk mendapatkan beberapa keuntungan dalam beberapa hal:

a. Bagi Penulis

Penulis dapat menerapkan *hard skill* dan *soft skill* yang dimiliki, meningkatkan kepekaan dalam upaya mengetahui dan mempelajari standar operasional kerja pada sebuah instansi. Penulis mendapatkan ilmu, pengalaman dan juga wawasan baru, sehingga penulis bisa mengoptimalkan serta meningkatkan daya kreatifitas, khususnya dalam menuangkan gagasan, pendapat dan pikiran.—Memecahkan masalah

b. Prodi Bahasa Inggris

Sebagai bahan referensi untuk program studi Bahasa Inggris tentunya sebagai gambaran laporan kepada adik tingkat yang akan melanjutkan program Magang. Program Magang Politeknik Negeri Jember mampu menciptakan sebuah hubungan yang baik antara Ascent Premiere and Convention Hotel Malang dengan Prodi Bahasa Inggris di Politeknik Negeri Jember, untuk masa depan akademik serta

pengembangan profesional dalam menjalani program Magang. Disamping itu program Magang ini bisa menjadi salah satu tujuan untuk kesempatan kerja bagi mahasiswa prodi bahasa Inggris.

c. Ascent Premiere and Convention Hotel

Ascent Premiere Hotel and convention mendapatkan ide-ide baru yang sebelumnya belum diinovasikan, sehingga bisa dikembangkan. Selain itu perusahaan bisa meningkatkan produktivitas, dengan adanya mahasiswa magang di instansi tersebut tentunya akan membantu menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan yang belum terselesaikan oleh karyawan.

1.1.4 Lokasi Tempat Magang

Program magang ini dilaksanakan di Ascent Premiere and Convention Hotel, yang berlokasi di Jl. Kolonel Sugiono No.6, Ciptomulyo, Kec. Sukun, Kota Malang. Informasi tambahan terkait dengan Ascent Premiere and Convention

1.1.5 Jadwal Kerja

Pelaksanaan Program Magang di Ascent Premiere and Convention Hotel Malang dimulai pada tanggal 1 Juli sampai 30 Desember 2024. Pelaksanaan magang di Ascent Premiere and Convention Hotel Malang mengikuti ketentuan hari kerja dari HRD, yaitu 5 (lima) hari kerja dan libur satu hari. Dengan shift pagi hari pukul 08.00-17.00 WIB.

1.2 Latar Belakang

Terdapat empat metode pelaksanaan dalam kegiatan magang, diantaranya yaitu:

a. Praktek

Data ini diperoleh dari aktivitas magang yang dilakukan di Ascent Premiere and Convention Hotel Malang, data ini diambil dari kegiatan sehari-hari yang dilakukan di Departemen *Human Resource Development*.

b. Observasi

Observasi merupakan pengamatan lapangan yang dilakukan oleh

mahasiswa dalam magang yang dilaksanakan dengan maksud mendapatkan informasi terhadap kegiatan yang sedang diamati.

c. Interview

Interview atau wawancara dilaksanakan dengan cara memberikan pertanyaan secara langsung kepada pembimbing lapang maupun pegawai lain yang berkaitan dengan tujuan mendapatkan data sekunder seperti sejarah instansi, struktur organisasi, visi dan juga misi dari instansi tersebut.

d. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan aktivitas pengambilan data yang dilakukan pada berbagai aktivitas di setiap departemen ketika mahasiswa yang melakukan program magang ikut bekerja sebagai tanda bukti autentik pelaksanaan kegiatan tersebut.