

HALAMAN RINGKASAN

Laporan magang ini berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna SIMKES pada Unit Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Kemuningsari Kidul”. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) yang diterapkan di Puskesmas Kemuningsari Kidul, khususnya pada unit pendaftaran rawat jalan. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang mencakup lima aspek, yaitu content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara terhadap tiga informan, yaitu petugas pendaftaran rawat jalan. Hasil analisis menunjukkan bahwa SIMKES sudah cukup mendukung kebutuhan dasar pengguna, terutama pada aspek content dan ease of use. Namun, masih terdapat kendala pada fitur-fitur penting seperti riwayat medis yang tidak lengkap, belum tersedianya menu pencetakan rekam medis, serta laporan kunjungan yang tidak sesuai dengan data manual.

Secara keseluruhan, tingkat kepuasan pengguna terhadap SIMKES berada pada kategori cukup baik, namun sistem masih memerlukan pengembangan lebih lanjut agar dapat mengakomodasi kebutuhan kerja secara optimal dan meningkatkan efisiensi pelayanan di unit pendaftaran.

Kesimpulan Berdasarkan kelima aspek EUCS dari kepuasan pengguna SIMKES diketahui kepuasan terhadap aspek kemudahan penggunaan dan tampilan antar muka. Selain itu, dari aspek ketepatan waktu SIMKES dinilai mampu menyajikan informasi dengan cepat dan real-time, selama tidak terjadi gangguan jaringan. Namun, ketidakpuasan terjadi pada aspek content dan accuracy, di mana informasi yang ditampilkan belum sepenuhnya lengkap dan sering tidak sesuai dengan data manual.

Disarankan agar Puskesmas Kemuningsari Kidul menyusun dan memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang jelas, tertulis, dan mudah dipahami

terkait penanganan gangguan sistem SIMKES yang mencakup langkah-langkah teknis dan administratif yang harus dilakukan ketika terjadi kendala.

Serta, Dinas Kesehatan Jember diharapkan dapat terus melakukan peningkatan terhadap pengembangan dan pemeliharaan sistem SIMKES, khususnya dalam hal penyempurnaan fitur, perbaikan integrasi data, serta dukungan pelatihan bagi tenaga kesehatan. Selain itu, perlu dilakukan monitoring dan evaluasi secara berkala agar kendala teknis yang dihadapi fasilitas pelayanan kesehatan seperti Puskesmas Kemuningsari Kidul dapat segera ditindaklanjuti dan diselesaikan secara sistematis.