

## HALAMAN RINGKASAN

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA DARI SIMPUSWANGI PADA BAGIAN PENDAFTARAN DI PUSKESMAS SEMPU KABUPATEN BANYUWANGI DENGAN MENGGUNAKAN METODE *END USE COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**, Intan Nur Qohar, NIM G41220751, Rizky Oktaviandi Saputra, NIM G41222180, Tasya Syifa Nugraha, NIM G41222170, Tahun 2025, Jurusan Kesehatan Program Studi D-IV Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Gamasiano Alfiansyah, S.KM., M.Kes (Pembimbing)

Puskesmas Sempu merupakan puskesmas milik pemerintah daerah yang beralamt di Jl. Raya Kalisetail No. 170, Dusun Krajan Desa Sempu Kecamatan sempu Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur. Dalam proses proses pelayanpuskesmas telah menggunakan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS), termasuk dalam proses pendaftaran. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemuka beberapa kendala diantaranya yaity terjadinya duplikasi atau *double* rekam medis dan sistem yang lambat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi SIMPUSWANGI Puskesmas Sempu Banyuwangi pada petugas pendaftaran dengan menggunakan metode *End Use Computing Satisfaction* (EUCS). Penelitian ini dilakukan di bagian pendaftaran dengan pengambilan data melalui angket, observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil evaluasi SIMPUSWANGI di Puskesmas Sempu Banyuwangi dilakukan dengan ditinjau dari beberapa dimensi EUCS dan hasil presentase yang didapatkan pada indikator *content* yakni sebesar 96% yang mana terdapat dalam rentang skor kepuasan 81%-100% yaitu termasuk kriteria sangat baik. Hasil presentase yang di dapatkan pada indikator *accuracy* yakni sebesar 90,6% yang mana terdapat dalam rentang skor kepuasan 81%-100% yaitu termasuk kriteria sangat baik. Hasil presentase yang didapatkan pada indikator *format* yakni sebesar 88% yang mana terdapat dalam rentang skor kepuasan 81%-100% yaitu termasuk kriteria sangat baik. Hasil presentase yang didapatkan pada indikator *ease of use* yakni sebesar 86% yang mana terdapat dalam rentang skor kepuasan 81%-100%

yaitu termasuk kriteria sangat baik. Hasil presentase yang didaapatkan pada indikator *timeless* yakni sebesar 81,3% yang mana terdapat dalam rentang skor kepuasan 81%-100% termasuk kriteia sangat baik.

Berdasarkan hasil evaluasi, saran yang dapat dilkakukan yaitu Pihak Puskesmas dapat melakukan pengecekan secara berkala terhadap hardware pengguna, software aplikasi, jaringan, virus untuk mengatasi sistem yang lambat. Pihak puskesmas dapat menyediakan spreadsheet maupun google form sebagai media alternatif apabila terjadi gangguan asistem atau down server. Menambah akun individu sebagai upaya pencegahan dari kebocoran dan resiko keamanan data