

RINGKASAN

Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Puskesmas Banyuwangi (SIMPUSWANGI) Bagian Pendaftaran di Puskesmas Kembiritan Banyuwangi dengan Metode EUCS, Ardila Rintana P.A, NIM. G41220675, Awaluddin, NIM. G41222270, Yolanda Yuresman, NIM. G41220457, Tahun 2025, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Gamasiano Alfiansyah, S.KM., M.Kes (Pembimbing 1).

Puskesmas sebagai fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama memiliki peran penting dalam menyediakan layanan kesehatan yang cepat, tepat, dan akurat kepada masyarakat khususnya di wilayah terpencil dan dipedesaan (Sipayung & Astuti, 2024). Puskesmas tidak hanya berfungsi sebagai fasilitas pelayanan kuratif, tetapi juga melaksanakan upaya pelayanan kesehatan secara menyeluruh yang mencakup promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan/atau paliatif sesuai dengan kebutuhan masyarakat di wilayah kerjanya (Permenkes, 2024).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, Setiap Puskesmas wajib menyelenggarakan Sistem Informasi Puskesmas yang merupakan bagian dari sistem informasi kesehatan kabupaten/kota (Permenkes, 2019). Berdasarkan Permenkes no. 31 tahun 2019, Sistem Informasi Puskesmas (SIMPUS) merupakan suatu sistem yang berfungsi menyediakan data dan informasi guna mendukung proses pengambilan keputusan dalam pengelolaan Puskesmas.

UPTD Puskesmas Kembiritan merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama yang berada di wilayah Kecamatan Genteng, Kabupaten Banyuwangi. Sebelum menjadi puskesmas mandiri, wilayah kerja Puskesmas Kembiritan dulunya merupakan bagian dari UPTD Puskesmas Gentengkulon dan hanya berstatus sebagai Puskesmas Pembantu (Pustu). Seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang lebih dekat dan merata, maka