

RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Menggunakan Metode 5M di Puskesmas Gladakpakem. Dwi Ayu Ramadhani, NIM G41220721, Vivi Ardiana Mahdy G41220919, Yenita Sari G41222281 Tahun 2025, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Selvia Juwita Swari, S.KM., M.Kes (Dosen Pembimbing).

Puskesmas sebagai fasilitas pelayanan kesehatan tingkat pertama wajib menyelenggarakan pelayanan dan pencatatan rekam medis secara lengkap dan tepat waktu. Dalam upaya peningkatan mutu layanan, Puskesmas Gladakpakem menggunakan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) sebagai media pencatatan rekam medis elektronik. Meskipun demikian, berdasarkan hasil observasi dan wawancara selama magang, masih ditemukan keterlambatan dalam penyediaan rekam medis rawat jalan, baik secara manual maupun elektronik, yang tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (≤ 10 menit).

Keterlambatan penyediaan rekam medis manual rata-rata terjadi sebesar 7%, sedangkan secara elektronik sebesar 15%. Faktor penyebab keterlambatan dianalisis menggunakan metode 5M yang meliputi unsur Man, Material, Machine, dan Method. Unsur Man terkait dengan petugas yang bukan lulusan rekam medis dan tidak mengetahui standar waktu pelayanan. Unsur Material berkaitan dengan misfile dokumen, sedangkan unsur Machine mencakup tidak optimalnya fitur SIMKES dan tidak digunakannya buku ekspedisi. Pada unsur Method, ditemukan belum adanya SOP khusus penyediaan rekam medis elektronik.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penyebab keterlambatan tersebut agar pelayanan rekam medis rawat jalan di Puskesmas Gladakpakem dapat berjalan lebih efektif dan sesuai standar. Peneliti merekomendasikan diadakannya pelatihan petugas, pembaruan SOP penyediaan rekam medis, pengadaan kembali buku ekspedisi, serta pembuatan buku panduan penggunaan SIMKES agar pelayanan menjadi lebih optimal.