

RINGKASAN

Puskesmas Mangli mulai menerapkan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) sejak tahun 2024 sebagai bagian dari upaya digitalisasi pelayanan kesehatan. SIMKES telah memberikan perubahan yang cukup signifikan terhadap alur kerja di unit pendaftaran, terutama dalam hal kecepatan pelayanan, efisiensi pencatatan data, serta integrasi antar unit pelayanan. Namun, dalam pelaksanaannya, SIMKES masih menghadapi sejumlah kendala teknis yang dapat memengaruhi efektivitas pelayanan. Beberapa permasalahan yang sering muncul antara lain adalah lambatnya kinerja sistem ketika banyak pengguna mengakses secara bersamaan, terutama pada jam-jam sibuk. Kondisi ini sering disertai dengan error saat input data yang dapat mengganggu efisiensi kerja petugas. Permasalahan tersebut diduga berkaitan dengan tingginya beban server atau ketidakstabilan koneksi jaringan.

Hasil pembahasan ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) Kabupaten Jember pada Unit Pendaftaran di Puskesmas Mangli dengan meninjau berbagai aspek yang memengaruhi jalannya sistem, baik dari sisi kelebihan maupun kekurangan yang ada. Analisis dilakukan untuk mengetahui sejauh mana SIMKES mendukung kelancaran alur pelayanan administrasi serta hambatan yang masih ditemui dalam penerapannya. Jenis penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui teknik pengumpulan data berupa observasi dan wawancara. Subjek penelitian terdiri dari 2 petugas pendaftaran yang secara langsung terlibat dalam penggunaan dan pengoperasian SIMKES.

Hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan, diketahui bahwa implementasi Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) di Unit Pendaftaran Puskesmas Mangli mempercepat proses pendaftaran, meningkatkan akurasi data, dan memudahkan pelaporan pelayanan. Namun, masih menghadapi beberapa kendala gangguan teknis seperti lambatnya sistem saat jam sibuk, keterbatasan infrastruktur jaringan, ketergantungan pada jaringan internet dan listrik, keterbatasan fitur yang hanya dapat dibaca (*read-only*). Di sisi lain, terdapat

peluang berupa dukungan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Jember dan potensi pengembangan sistem lebih lanjut. Analisis ini menunjukkan bahwa meskipun SIMKES telah memberikan kontribusi positif terhadap efisiensi layanan pendaftaran, masih diperlukan upaya optimalisasi di berbagai aspek. Di sisi lain, adanya dukungan dari Dinas Kesehatan serta peluang pengembangan sistem menunjukkan bahwa SIMKES memiliki potensi untuk dikembangkan lebih lanjut guna menunjang transformasi digital layanan kesehatan di tingkat puskesmas secara berkelanjutan.