

RINGKASAN

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SIMKES PADA UNIT PENDAFTARAN MENGGUNAKAN METODE EUCS DI PUSKESMAS BALUNG, Muhammad Fahmi Perdana Putra NIM G41220744, Puri Siswati NIM G41222178, Nathanael Happy Pryria NIM G41222804, Tahun 2025, hlm, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Efri Tri Ardianto [S.KM.](#), M.Kes (Pembimbing) dan Atmim Rizki Fitriani, [S.ST](#) (*Clinical Instructor*).

Dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan, Puskesmas membutuhkan sistem pencatatan dan pengelolaan informasi kesehatan yang efektif dan efisien, salah satunya melalui penerapan rekam medis elektronik untuk mendukung kelengkapan, keakuratan, serta kelangsungan pelayanan kepada pasien. Penerapan rekam medis elektronik tidak hanya mempermudah pencatatan data kesehatan, tetapi juga menjadi salah satu faktor pendukung dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan.

Puskesmas Balung merupakan salah satu Puskesmas yang telah menerapkan Sistem Informasi Manajemen Kesehatan (SIMKES) dalam mendukung proses pelayanan dan pencatatan data kesehatan. Salah satu unit yang menggunakan SIMKES adalah unit pendaftaran, yang berperan penting dalam proses pencatatan awal data pasien dan pelayanan administrasi. Namun, dalam pelaksanaannya, sistem informasi terkadang tidak berjalan sebagaimana mestinya.

Tujuan laporan magang ini untuk menganalisis kepuasan pengguna SIMKES di Puskesmas Balung melalui metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dengan pendekatan kualitatif dengan subjek penelitian terdiri dari 4 orang responden yang bertugas di Unit Pendaftaran.

Berdasarkan dimensi *content* menunjukkan bahwa Informasi yang ditampilkan SIMKES bersifat lengkap dan relevan. sehingga mendukung kelancaran proses pelayanan. Tersedianya informasi yang sesuai memungkinkan petugas menjalankan tugas pendaftaran secara lebih efisien. Pada dimensi *accuracy*, data pada SIMKES belum sepenuhnya akurat, khususnya pada data kependudukan pasien yang masih banyak ditemukan ketidaksesuaian seperti nama

dan alamat pasien dengan identitas pasien yang tercatat pada Kartu Tanda Penduduk dan Kartu Keluarga. Pada dimensi *format*, tampilan antarmuka pada SIMKES dinilai memudahkan petugas dalam memberikan pelayanan, ditambah dengan fitur notifikasi yang memberitahu petugas apabila ada kesalahan pada data yang dimasukkan. Pada dimensi *ease of use*, penggunaan SIMKES terbilang cukup mudah, dikarenakan meski tidak adanya pelatihan formal yang diterima, petugas masih dapat melakukan pendaftaran dengan menggunakan SIMKES dengan baik. Pada dimensi *timeliness*, masih ditemukan beberapa hambatan teknis seperti gangguan koneksi internet dan lambatnya respon server pusat yang mempengaruhi kecepatan dan kestabilan sistem dan berdampak pada proses penginputan data.