

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember, yang berada di Jember, Jawa Timur, Indonesia merupakan perguruan tinggi vokasi negeri terkemuka. Dikenal karena fokusnya pada pengembangan keterampilan praktis, Politeknik Negeri Jember konsisten menghasilkan lulusan yang siap terjun ke dalam dunia kerja dengan kualifikasi yang sesuai dengan tuntutan pasar. Kurikulum yang menekankan metode pembelajaran langsung dan proyek-proyek yang relevan dengan keinginan/ standar operasional industri, hal ini memastikan siswa dapat menerima pengalaman berharga yang mempersiapkan diri mereka untuk karir profesional setelah menyelesaikan studinya di Politeknik Negeri Jember (Brantasari, 2024). Komitmen yang dibangun bertujuan untuk menjembatani kesenjangan antara pendidikan dan kebutuhan industri menjadikannya pilihan utama bagi mahasiswa yang berprestasi di bidang pilihannya.

Mahasiswa Politeknik Negeri Jember harus terus mengembangkan kompetensinya. Untuk mencapai tujuan tersebut, Program Magang atau praktek kerja lapangan menjadi bagian dari kurikulum pembelajaran di kampus Politeknik Negeri Jember. Kegiatan Program Magang dilaksanakan oleh mahasiswa di awal semester V untuk Diploma III dan di awal semester VII untuk Diploma IV dengan durasi 900 jam atau setara dengan 6 bulan, pembekalan di bulan pertama dan 5 bulan untuk kegiatan magang dan penulisan laporan pada bulan terakhir magang di tempat lokasi magang yang telah dipilih sebelumnya. Program Studi Bahasa Inggris salah satu Program Studi yang menjalankan kegiatan Program Magang pada mahasiswanya yang tengah menempuh semester V. Kegiatan Program Magang ini dilakukan pada suatu perusahaan, instansi atau suatu lembaga yang berkesinambungan dengan Jurusan dan Program Studi dan telah menjalin kerjasama dengan kampus Politeknik Negeri Jember. Dijalankan kegiatan ini merupakan suatu bentuk penerapan atau implementasi teori yang didapat oleh mahasiswa selama 4 semester di kampus Politeknik Negeri Jember.

Mahasiswa politeknik negeri jember melaksanakan kegiatan Program Magang untuk menerapkan hasil teori yang telah diterima selama belajar di kampus Politeknik Negeri Jember di lokasi dimana dia melakukan Program Magang dan juga diharapkan

mampu meningkatkan hard skill dan soft skill selama melaksanakan kegiatan tersebut. Penyusun laporan magang ini melaksanakan kegiatan praktek kerja magang yang bertempat di Montigo Resort Nongsa Batam, Kepulauan Riau, dimulai sejak tanggal 21 Juli 2024 sampai 20 Januari 2025. Montigo Resort Nongsa Batam, resort yang terletak di Jl. Hang Lekiu, Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29465. Villa langit putih resort Nongsa mendefinisikan kembali panorama perhotelan Indonesia. Menempel di pantai permata biru Selat Singapura, menyajikan konsep interior kontemporer, pemandangan laut, dan kolam renang pribadi dan fasilitas BBQ yang menjangkau hingga tak terbatas.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan manfaat magang yang didapat oleh penyusun selama melaksanakan Praktek kerja lapang di Montigo Resort Batam diantaranya:

### **1.2.1 Tujuan umum praktek kerja lapang**

Tujuan umum praktek kerja lapang adalah mahasiswa dapat meningkatkan serta mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan dan juga dengan kegiatan praktek kerja lapang menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri baik hard skill maupun soft skill.

### **1.2.2 Tujuan khusus praktek kerja lapang**

1. Mahasiswa akan mampu menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang mereka pelajari sesuai dengan kebutuhan dunia kerja dan relevansi dengan jurusan yang diambil
2. Lokasi praktek kerja magang akan berfungsi sebagai tempat untuk mengembangkan pengetahuan, keterampilan diri, kedisiplinan, tanggung jawab, serta kemampuan interpersonal yang baik.
3. Mahasiswa akan mendapatkan pengalaman kerja nyata yang memperkaya pembelajaran mereka di luar lingkungan kampus.

### **1.2.3 Manfaat praktek kerja lapang**

1. Manfaat bagi mahasiswa

Manfaat praktek kerja lapang bagi mahasiswa sangatlah beragam. Melalui pengalaman langsung di dunia kerja, mahasiswa dapat menerapkan teori yang telah dipelajari di kelas, memperdalam pemahaman tentang industri terkait, dan mengembangkan keterampilan praktis yang tidak bisa didapatkan hanya melalui pembelajaran di kampus. Selain itu, praktek kerja lapangan juga membuka peluang untuk membangun jaringan profesional yang berharga, meningkatkan disiplin dan tanggung jawab, serta memperkuat kemampuan interpersonal dan komunikasi. Dengan demikian, praktek kerja lapang tidak hanya mempersiapkan mahasiswa untuk karir masa depan mereka, tetapi juga memberi mereka keunggulan kompetitif di dunia kerja.

## 2. Manfaat bagi Program Studi Bahasa Inggris

Program praktik ini juga membantu program studi membangun jaringan dengan perusahaan pariwisata disini ialah Montigo Resort Batam, membuka peluang kerjasama dan kesempatan magang yang lebih luas bagi mahasiswa di masa depan. Praktek kerja lapangan ini juga meningkatkan reputasi program studi Bahasa Inggris di kampus, menunjukkan komitmen institusi dalam mempersiapkan lulusan yang siap bersaing di pasar kerja global dengan pengalaman nyata dan keterampilan yang relevan.

## 3. Manfaat bagi Kampus Politeknik Negeri Jember

Kegiatan praktek kerja lapang ini memperkuat reputasi kampus Politeknik Negeri Jember sebagai institusi yang menghasilkan lulusan siap kerja dan berkompeten di industri pariwisata. Kolaborasi dengan berbagai destinasi wisata juga membuka peluang kerjasama strategis, penelitian, dan pengembangan pariwisata lokal, yang pada akhirnya berkontribusi pada pembangunan ekonomi regional dan penyusunan kurikulum yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja

## 4. Manfaat bagi perusahaan/industri/instansi/lembaga lokasi praktek kerja lapang.

Praktek kerja lapang memberikan berbagai manfaat bagi perusahaan, industri, instansi, atau lembaga tempat magang. Mahasiswa magang tidak hanya berperan sebagai tenaga kerja tambahan yang membantu menyelesaikan tugas-tugas operasional sehari-hari dan mengurangi beban kerja karyawan tetap, tetapi juga membawa gagasan-gagasan baru dan perspektif baru yang dapat menjadi inovasi dalam pelayanan atau operasional

perusahaan. Selain itu, program ini memungkinkan perusahaan untuk mengamati kinerja mahasiswa secara langsung, memudahkan proses rekrutmen, dan memastikan mereka mendapatkan kandidat yang sesuai dengan kebutuhan.

Selain itu, memberikan kesempatan magang dapat meningkatkan citra perusahaan sebagai organisasi yang peduli terhadap pengembangan pendidikan dan karir generasi muda, serta menjalin hubungan yang erat dengan institusi pendidikan. Mahasiswa praktek kerja lapangan dapat dilibatkan dalam proyek-proyek khusus yang membutuhkan perhatian ekstra, dan umpan balik dari mereka bisa digunakan untuk menyempurnakan program pelatihan perusahaan. Melalui kerjasama dengan institusi pendidikan, perusahaan dapat membuka peluang jaringan dan kolaborasi yang lebih luas, termasuk dalam penelitian dan pengembangan, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas operasional dan reputasi perusahaan di mata publik dan calon karyawan.

### **1.3 Lokasi praktek kerja lapangan dan jadwal kerja**

#### **1.3.1 Lokasi praktek kerja lapangan**

Mahasiswa melaksanakan praktek kerja lapangan bertempat di Montigo Resort Nongsa Batam Jl. Hang Lekiu, Sambau, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29465.

#### **1.3.2 Jadwal praktek kerja lapangan**

Kegiatan praktek kerja lapangan di Montigo Resort Nongsa Batam dilaksanakan selama 6 bulan terhitung sejak tanggal 21 juli 2024 sampai 20 januari 2025, dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur mengikuti jadwal praktek kerja lapangan dari perusahaan terkait.

### **1.4 Metode pelaksanaan**

Pelaksanaan praktik kerja lapangan yang dilakukan penyusun di Montigo Resort Nongsa Batam ditempatkan sebagai *Human Resources*.

Rangkaian kegiatan pekerjaan yang akan dilakukan oleh penyusun laporan yaitu sebagai berikut:

- 1) Membuat konten Montigo Monitor berupa slide Power Point yang merupakan bahan *briefing* seluruh departemen yang diperbarui setiap harinya.
- 2) Menyiapkan dan mengikuti kegiatan *stars activity* seperti *cleaning blitz*, *zumba*, *pound fit*, dan yasinan.
- 3) Menjalankan program *English Day*, kegiatan ini berupa kegiatan mewawancarai beberapa staf dari departemen yang berbeda menggunakan Bahasa Inggris untuk melatih keterampilan Bahasa Inggrisnya.
- 4) Menjalankan kegiatan Program English Class untuk departemen *Engineering*, *Housekeeping*, *F&B Culinary*, and *Security*.
- 5) Menghandle kegiatan administrasi HR.