

RINGKASAN

Implementasi proses pembelajaran dan pelatihan Bahasa Inggris karyawan di Montigo Resorts Nongsa. Loficha Qudrotil Mufkhiroh Ilzam, F31221477, 2025, 46 halaman, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Julien Arief Wicaksono, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan Ria Aggelina (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember (Polije) adalah perguruan tinggi vokasi yang berlokasi di Kabupaten Jember. Sebagai perguruan tinggi vokasi profesional, Polije menerapkan sistem pembelajaran yang lebih mengutamakan praktek daripada teori dengan persentase 60% praktik dan 40% teori. Melalui program magang Polije optimis dapat mempersiapkan para mahasiswa nya untuk terjun langsung dan siap kerja didunia industri ketika para mahasiswa tersebut telah memasuki dunia kerja profesional.

Tujuan Polije mewajibkan magang bagi para mahasiswa nya adalah untuk mempersiapkan mereka menjadi tenaga kerja profesional yang siap terjun ke dunia kerja, dengan adanya program magang ini mahasiswa dapat belajar dan memiliki pengalaman langsung dalam lingkungan kerja. Durasi magang diakumulasikan menjadi 900 jam selama 6 bulan kerja, dimana pada proses magang mahasiswa dituntut untuk belajar dan berkomunikasi dengan tim maupun customer sesuai dengan standar yang diterapkan oleh Perusahaan.

Penulis melaksanakan kegiatan magang di Montigo Resorts Nongsa Batam di *Human Resources Department*. Kegiatan magang yang membutuhkan tanggung jawab lebih besar selama melaksanakannya adalah kegiatan administrator karena kegiatan tersebut melibatkan pengelolaan data perusahaan yang sensitif dan strategis. Penulis juga berperan dalam membangun budaya organisasi yang positif dan produktif, serta menangani konflik dan masalah yang timbul dalam organisasi. Oleh karena itu, tugas administrator

human resources sangat besar dan memerlukan kemampuan dan pengetahuan yang luas dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Pengalaman yang diperoleh dari berbagai kegiatan tersebut memberikan pelajaran bagaimana memberikan perlakuan profesional dengan seorang pegawai dan sesama rekan kerja. Saran dari penulis, untuk mahasiswa yang ingin melaksanakan magang di Montigo Resorts Nongsa Batam sebaiknya memiliki semangat juang yang tinggi, mental yang kuat, inisiatif dan tidak bersikap apatis dalam mempelajari hal-hal baru di lokasi magang. Dengan demikian, mahasiswa dapat beradaptasi lebih cepat dengan lingkungan kerja dan mahasiswa dapat menggali kemampuan – kemampuan baru yang dapat menjadi bekal saat menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.