

RINGKASAN

Rancang Bangun Sistem Informasi Web Interaktif untuk Layanan Keanggotaan Kedai Kopi Buning dengan Framework Vue.js, Arya Advicenna, NIM E31222366, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husinn, S.Kom, M.MT. (Pembimbing).

Buning Cafe merupakan kedai kopi yang menargetkan pelanggan muda dan pekerja dengan mobilitas tinggi. Sistem pemesanan manual yang masih digunakan sering menimbulkan kesalahan pencatatan dan waktu tunggu yang lama. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pemesanan berbasis web yang interaktif, responsif, dan mudah digunakan guna meningkatkan efisiensi layanan serta kepuasan pelanggan. Pengembangan sistem dilakukan menggunakan metode Waterfall, mencakup tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Frontend dibangun menggunakan Vue.js, backend menggunakan PHP, dan basis data dikelola dengan MySQL. Sistem memungkinkan pelanggan untuk memesan menu secara online, sementara admin dapat mengelola menu, kategori, dan gambar slide. QR Code digunakan sebagai bukti pemesanan, meski belum terintegrasi dengan sistem pembayaran elektronik.

Hasil pengujian UAT terhadap seluruh responden menunjukkan bahwa sistem berfungsi dengan baik dengan rata-rata tingkat keberhasilan 90,09%. Evaluasi menunjukkan fitur berjalan lancar, antarmuka mudah dipahami, dan pengalaman pengguna lebih cepat, nyaman, serta modern. Dengan demikian, sistem informasi yang dikembangkan diharapkan mampu meningkatkan efisiensi operasional Buning Cafe, memberikan layanan bernilai tambah bagi pelanggan, serta mendukung loyalitas dan kepuasan pengguna, sekaligus menjadi dasar untuk pengembangan lebih lanjut seperti integrasi pembayaran digital dan peningkatan fitur interaktif bagi pelanggan.