

RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Rekam Medis di UPTD Puskesmas Kalisat Jember, Yanti Febriana, Vigo Arizona, Musdalifahthul Jennah, Tahun 2025. Kesehatan, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Andri Permana Wicaksono, S.ST.,M.T (Pembimbing)

Permasalahan duplikasi nomor rekam medis merupakan isu krusial dalam manajemen informasi kesehatan, karena dapat mengancam integritas data pasien, menimbulkan kesalahan klinis, serta menghambat efektivitas pelayanan kesehatan. Di Puskesmas Kalisat, sebagai fasilitas pelayanan tingkat pertama yang hanya melayani pasien rawat jalan dan UGD, kasus ini masih sering dijumpai dan belum ditangani secara sistematis.

Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi yang dilakukan selama kegiatan praktik kerja lapangan pada tanggal 7 Juli – 1 Agustus 2025, di Puskesmas Kalisat, didapati banyak terjadi duplikasi nomor rekam medis pasien, dimana hal tersebut akan berdampak pada kesesuaian pelayanan yang akan didapatkan oleh pasien. Peneliti menemukan beberapa permasalahan, diantaranya adalah Kurangnya petugas rekam medis, sistem penomoran yang tidak sesuai standar, kurangnya pemahaman petugas rekam medis, serta tidak sejalanannya praktik di lapangan dengan SOP yang ada.

Penelitian ini bersifat kualitatif dengan pendekatan *FOCUS PDCA* (Find, Organize, Clarify, Understand, Select – Plan, Do, Check, Action), bertujuan untuk menelaah akar penyebab dan memberikan intervensi berbasis perbaikan berkelanjutan. Pengembangan SOP yang mudah dipahami oleh petugas dan sesuai dengan praktik lapangan, serta peningkatan kapasitas SDM melalui pelatihan berkala. Tanpa adanya intervensi struktural dan budaya kerja yang mendukung mutu data, risiko duplikasi

akan terus berulang dan berpotensi memperburuk mutu pelayanan kesehatan secara keseluruhan.