BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan institusi pendidikan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional. Program pendidikan ini dirancang untuk mengarahkan proses pembelajaran pada pengembangan keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja dan pihak-pihak terkait. Selain itu, institusi ini juga berfokus pada pengembangan kemandirian dalam berkarya dan berwirausaha, yang didasarkan pada ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni (IPTEKS) yang diperoleh selama proses pendidikan.

Untuk meningkatkan mutu mahasiswa Politeknik Negeri Jember, kampus mengadakan Program Magang. Program Magang pada Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dilakukan oleh mahasiswa semester 5 untuk Diploma 3 dan semester 7 untuk mahasiswa Sarjana Terapan, kegiatan ini berbobot 900 jam atau setara dengan 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk 1 bulan pembekalan dan penyusunan laporan magang. Pelaksanaan magang bertujuan untuk menerapkan ilmu yang sudah didapatkan dari mata kuliah sebelumnya, seperti mata kuliah *English for Tour and Travel*, *Interpreting*, *Content creation*, *Public Relations*, *English for Secretary*, *English for Business*, dan *Professional Communication*.

Dengan melaksanakan kegiatan magang, mahasiswa dapat menerapkan keterampilan dan pengetahuan yang telah diperoleh selama kuliah. Hasil yang diharapkan dari program ini adalah terciptanya kesiapan mahasiswa, baik dalam aspek soft skills maupun hard skills, yang selaras dengan perkembangan zaman, sehingga mampu dan terampil saat memasuki dunia kerja serta berpotensi menjadi pencipta lapangan kerja baru (Aswita, 2022). Penulis melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta yang dimulai dari tanggal 15 Juli 2024 – 22 Desember 2024. Taman Pintar Yogyakarta adalah salah satu perusahaan di bawah naungan Pemerintah Kota Yogyakarta, yang bergerak dalam ilmu pengetahuan dan pariwisata. Taman Pintar Yogyakarta berlokasi di Jalan Panembahan Senopati

No. 13, Ngupasan, Gondomanan, Kota Yogyakarta. Lokasi yang berada tepat di pusat kota menjadikan Taman Pintar Yogyakarta menjadi salah satu tempat yang sering dikunjungi oleh wisatawan.

1.2 Tujuan Magang

Terdapat beberapa tujuan magang yang didapat oleh penulis selama melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta. Tujuan tersebut terbagi di dalam tujuan umum dan tujuan khusus magang.

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Beberapa tujuan umum dilaksanakannya kegiatan magang adalah sebagai berikut.

- 1) Mahasiswa mampu menerapkan dan meningkatkan ilmu yang telah didapatkan dari mata kuliah selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.
- 2) Mahasiswa dapat menambah pengalaman dan wawasan tentang dunia kerja.
- 3) Mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja setelah lulus, baik dari segi keterampilan *hardskills* maupun *softskills*.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Beberapa tujuan khusus dilaksanakannya kegiatan magang adalah sebagai berikut.

- 1) Mengembangkan keterampilan dan pengetahuan yang sesuai dengan kebutuhan kerja yang telah dipelajari di bangku kuliah.
- 2) Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerja.
- 3) Meningkatkan kemampuan beradaptasi, tanggung jawab, dan kerja sama dalam lingkungan kerja.

1.3 Manfaat Magang

Penulis membagi beberapa manfaat dari terlaksananya kegiatan magang menjadi 4 bagian, yaitu manfaat bagi mahasiswa, bagi Program Studi Bahasa Inggris, bagi Politeknik Negeri Jember, dan bagi instansi atau perusahaan tempat magang. Masing-masing penjabaran dari manfaat tersebut adalah sebagai berikut.

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

Mahasiswa mendapatkan pengalaman kerja dan ilmu dasar sebelum terjun ke dunia kerja yang sebenarnya. Kegiatan magang membantu mengasah dan mengembangkan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahlian yang telah dipelajari di bangku kuliah.

1.3.2 Manfaat Bagi Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang dapat membangun kerja sama dan relasi dengan pihak Taman Pintar Yogyakarta.

1.3.3 Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jember

Kegiatan magang dapat meningkatkan kerja sama dan relasi antara pihak Politeknik Negeri Jember dengan Taman Pintar Yogyakarta, sehingga pihak kampus dapat mengetahui perkembangan iptek yang diterapkan di dunia kerja agar relevansi mutu kurikulum Pendidikan tetap terjaga.

1.3.4 Manfaat Bagi Instansi/Perusahaan Tempat Magang (Taman Pintar Yogyakarta)

Kegiatan magang dapat membantu pihak Taman Pintar Yogyakarta untuk mendapatkan profil para calon tenaga kerja yang siap untuk terjun ke dunia industri, serta mendapatkan bantuan tenaga kerja yang memiliki potensi di bidang pariwisata.

1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.4.1 Lokasi Magang

Penulis melaksanakan magang yang berlokasi di Taman Pintar Yogyakarta, beralamat di Jalan Panembahan Senopati No1-3 Ngupasan, Kec. Gondomanan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55122.

1.4.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan di Taman Pintar Yogyakarta selama 5 bulan, terhitung dari tanggal 15 Juli 2024 hingga 22 Desember 2024 dengan sistem 5 hari kerja dan 2 hari libur dengan jadwal yang ditetapkan secara bergilir oleh pembimbing lapang.

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan magang meliputi pengamatan (observasi), demonstrasi, wawancara, dan dokumentasi. Penulis menerapkan metode-metode ini untuk memastikan penulis mendapatkan pengalaman yang komprehensif dan praktis selama melaksanakan magang di Taman Pintar Yogyakarta.

1.5.1 Observasi

Penulis melakukan observasi langsung di Taman Pintar Yogyakarta dengan memantau aktivitas sehari-hari pegawai di berbagai zona, seperti PAUD Timur, Dome Area BMKG, dan zona lainnya. Selama observasi, penulis mencatat cara kerja pegawai dalam menjalankan tugas masing-masing, seperti menyambut pengunjung, memberikan penjelasan tentang alat-alat edukatif, dan operasional komputer untuk simulasi. Pengamatan dilakukan secara berulang untuk memahami alur kerja dan interaksi pegawai dengan pengunjung.

1.5.2 Demonstrasi

Penulis secara aktif terlibat dalam pelaksanaan tugas-tugas di area yang telah ditentukan, seperti di Dome Area BMKG, di mana penulis menjalankan simulasi gempa dan menjelaskan kepada pengunjung tentang fenomena alam tersebut. Penulis mengikuti arahan langsung dari pembimbing lapang atau pegawai terkait, mulai dari cara mengoperasikan alat, memberikan penjelasan kepada pengunjung, hingga memastikan alat-alat berfungsi dengan baik. Setiap demonstrasi diulang beberapa kali untuk memastikan penulis memahami seluruh proses kerja.

1.5.3 Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan pegawai Taman Pintar Yogyakarta untuk memperoleh data yang lebih komprehensif terkait tugas dan tanggung jawab mereka. Wawancara dilakukan baik secara formal maupun informal dengan pertanyaan-pertanyaan yang terfokus pada prosedur kerja, tantangan yang dihadapi, dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk menjalankan tugas di setiap zona. Selain itu, wawancara juga mencakup pengalaman pegawai dalam

menghadapi pengunjung dan cara mereka menjelaskan alat edukatif secara efektif.

1.5.4 Dokumentasi

Penulis mendokumentasikan seluruh kegiatan selama pelaksanaan magang dengan mengambil foto-foto dan mencatat setiap detail penting dari observasi dan demonstrasi. Dokumentasi ini mencakup gambar-gambar alat edukatif, suasana interaksi dengan pengunjung, serta aktivitas pegawai saat menjalankan tugas. Foto-foto ini digunakan sebagai bukti pendukung laporan dan juga untuk analisis lebih lanjut terhadap efektivitas pelaksanaan tugas di Taman Pintar Yogyakarta.