RINGKASAN

Kegiatan Sebagai Petugas Informasi di Layanan Informasi Taman Pintar Yogyakarta. Kharisma Putri Humairoh, NIM F31220530, Tahun 2025, 45 halaman, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Nodistya Septian Indrastana, S.S., S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing), Adhi Setyawan, S.Pd. (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang melatih mahasiswanya dengan tingkat keahlian, keterampilan, serta standar kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan di dunia kerja. Sistem pembelajaran yang dilakukan di Politeknik Negeri Jember yakni kegiatan teori dan praktik. Dengan persentase 40% untuk kegiatan teori dan 60% untuk kegiatan praktik. Untuk meningkatkan mutu kompetensi mahasiswa, Politeknik Negeri Jember mengadakan program magang yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa semester 5 Diploma 3 dan semester 7 untuk Sarjana Terapan dengan durasi 900 jam atau setara enam bulan. Salah satunya adalah Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dengan Program Studi D3 Bahasa Inggris.

Penulis memilih Taman Pintar Yogyakarta sebagai tempat untuk melaksanakan kegiatan magang. Penulis ditugaskan di kepanduan, perpustakaan, dan layanan informasi. Dengan sistem tiga bulan di kepanduan, dan per-satu bulan di perpustakaan, dan di layanan informasi. Setelah ditempatkan di tiga zona yang berbeda, penulis menemukan salah satu zona yang menarik, yaitu layanan informasi. Di layanan informasi, penulis mendapatkan pembelajaran dan pengalaman baru dalam menerapkan *hospitality*, *professional communication*, dalam dunia kerja yang telah sesuai dengan SOP (Standard Operating Procedure) yang ditetapkan, serta mempelajari bagaimana cara suatu layanan informasi di destinasi pariwisata memberikan pelayanan yang maksimal.

Selama pelaksanaan magang, penulis memperoleh berbagai pengetahuan dan wawasan baru, seperti mengidentifikasi dan mengatasi permasalahan, berkonsultasi dalam mencari solusi, hingga mencapai penyelesaian yang tepat.

Pengalaman ini memberikan pemahaman kepada penulis mengenai cara yang efektif dalam menghadapi tantangan di dunia kerja di masa depan. Penulis berharap agar mahasiswa yang akan melaksanakan magang, khususnya di Taman Pintar Yogyakarta, dapat mengembangkan inisiatif dan rasa tanggung jawab yang tinggi. Selain itu, mahasiswa juga perlu meningkatkan keterampilan komunikasi di depan publik, mengingat kemampuan berkomunikasi yang baik sangat penting ketika memasuki dunia kerja.