

DAFTAR PUSTAKA

Azwar, S. (2012). *Penyusunan skala psikologi* (Edisi 2). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Creswell, J. W. (2016). *Research design: Pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran* (Edisi 4). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hadi, S. (2015). *Metodologi penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.

Kementerian Pariwisata Republik Indonesia. (2019). *Rencana strategis Kementerian Pariwisata 2020–2024*. Jakarta: Kemenparekraf.

Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Kepariwisataaan. (2015). Pemerintah Kota Yogyakarta.

Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutrisno, E. (2020). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataaan. (2009). Jakarta: Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia.

Yoeti, O. A. (2016). *Pengantar ilmu pariwisata*. Bandung: Angkasa.