

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### 1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah salah satu Institusi Pendidikan tinggi di Indonesia yang berfokus pada pendidikan vokasi. Politeknik Negeri Jember memiliki berbagai Program Studi yang berorientasi pada keterampilan praktis dan aplikatif yang dibutuhkan di dunia kerja yaitu: Jurusan Teknik, Jurusan Kesehatan, Jurusan Peternakan, Jurusan Teknik Pertanian, Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Teknologi Informasi, dan Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata. Di dalam jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata memiliki beberapa Program studi yaitu: D3 Bahasa Inggris, dan D4 Destinasi Pariwisata, D4 Produksi Media.

Program Magang merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus dijalankan oleh Mahasiswa Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Prodi Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember. Mahasiswa wajib melaksanakan magang dengan waktu minimal 4 bulan atau satu semester untuk mencukupi SKS di semester 7 untuk program Diploma IV adanya penyelenggaraan magang untuk dapat mengarahkan mahasiswa menjadi mahasiswa yang memiliki tingkat keahlian, keterampilan, dan standart kompetensi secara spesifik yang dibutuhkan oleh sector industri.

Magang ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang aktivitas yang terjadi dalam industri atau perusahaan dan dapat menunjang pengetahuan secara teoritis dari materi perkuliahan. Dengan adanya program magang ini mahasiswa diharapkan mendapatkan ilmu dari perusahaan tempat magang dan dapat mengaplikasikan langsung teori yang didapatkan dalam kegiatan perkuliahan.

Dalam kegiatan ini mahasiswa juga dipersiapkan untuk mengerjakan tugas keseharian perusahaan yang menunjang keterampilan akademi yang telah diperoleh dibangku kuliah yang mengintegrasikan pengetahuan akademik dan keterampilan. Penulis sebagai mahasiswi D-IV Program Studi Destinasi Pariwisata, Jurusan

Bahasa Komunikasi dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, praktikan melakukan pengajuan permohonan magang ke berbagai perusahaan dan memutuskan melakukan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta memiliki peran penting dalam mengelola dan mempromosikan sektor pariwisata di Yogyakarta. Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta adalah instansi pemerintah daerah yang bertanggung jawab atas perencanaan, pengelolaan, pengembangan, dan promosi sektor pariwisata di Yogyakarta. Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta berfungsi untuk meningkatkan daya tarik wisata, mengembangkan destinasi wisata, dan meningkatkan kualitas pelayanan pariwisata guna mendukung pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan masyarakat setempat.

Sebagai mahasiswa yang berkesempatan melakukan magang dan terlibat dalam kegiatan pengembangan Destinasi Pariwisata Kota Yogyakarta serta dapat mengetahui secara langsung program kerja di Bidang Daya Tarik Wisata dalam melaksanakan berbagai tugas.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat yang diperoleh penulis ketika melakukan kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yaitu :

### **1.1.1 Tujuan Umum Magang**

Tujuan utama dari kegiatan magang ini adalah agar penulis dapat menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama enam semester di bangku kuliah secara nyata di lapangan. Selain meningkatkan kemampuan, diharapkan mahasiswa juga dapat memperdalam keterampilan dan pengetahuan tentang aktivitas di instansi atau perusahaan. Melalui kegiatan magang ini, penulis akan belajar untuk berpikir kritis dalam menghadapi dan menyelesaikan masalah, serta memahami perbedaan antara pendidikan formal dan dunia kerja. Hal ini akan melatih penulis untuk berpikir aktif, kreatif, dan inovatif dalam mencari solusi, serta membentuk rasa tanggung jawab yang tinggi saat menjalani kehidupan profesional di masa depan.

### 1.1.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dari kegiatan magang ini, yaitu:

1. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman baru tentang kepariwisataan di tempat kerja secara langsung khususnya di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.
2. Menerapkan keterampilan dan pengetahuan dalam hal softskill maupun hardskill sesuai dengan yang telah dipelajari di Program Studi D-4 Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember seperti : Manajemen Konvensi dan Acara, Ilmu Kepariwisata, Manajemen Pelayanan Jasa, Manajemen Pemasaran Pariwisata, Pariwisata Berkelanjutan, Komunikasi Bisnis Pariwisata, Pariwisata Digital.
3. Menambah wawasan yang didapat dari terjun langsung ke lapangan.
4. Melatih diri untuk dapat memiliki sifat disiplin, jujur, sosialisasi, profesional, dan juga bertanggung jawab di tempat kerja.

### 1.1.3 Manfaat Magang

Adapun beberapa manfaat yang dapat diperoleh oleh beberapa pihak, yaitu:

1. Untuk penulis

Penulis mendapatkan pengalaman berharga selama magang, di mana penulis mendapatkan wawasan tentang realitas dunia kerja. Hal ini memungkinkan penulis untuk mempersiapkan diri dengan lebih baik sebelum terjun ke dunia profesional di masa depan.

2. Untuk Mahasiswa Program Studi D4 Destinasi Pariwisata

Mahasiswa mendapatkan pemahaman dan wawasan mengenai berbagai kegiatan yang dapat dilakukan selama Magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta. Selain itu, laporan Praktik Magang ini juga dapat dijadikan referensi untuk penulisan laporan magang di tahun-tahun berikutnya.

3. Untuk Program Studi Destinasi Pariwisata

Terjalannya hubungan kerja sama yang baik antara Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta.

#### 4. Untuk Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta

Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta memperoleh tambahan tenaga kerja yang dapat membantu kegiatan dan pekerjaan operasional menjadi lebih efektif dan efisien.

### **1.3 Lokasi dan Waktu**

#### 1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang berlokasi di Jl. Suroto No.11 55224 Kota Yogyakarta Daerah Istimewa Yogyakarta.

#### 1.3.2 Pelaksanaan Magang

Kegiatan Magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilaksanakan oleh penulis selama 4 bulan terhitung mulai tanggal 19 Agustus – 19 Desember 2024, dengan jadwal 5 hari kerja dan 2 hari libur.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta dilakukan secara terjadwal yang dilaksanakan pada tanggal 19 Agustus 2024 sampai 19 Desember 2024. Penulis melakukan kegiatan magang selama 5 hari kerja dalam kurun waktu satu minggu dengan estimasi waktu kerja mulai pukul 07.30 – 15.30 pada hari Senin hingga Kamis. Sedangkan untuk hari Jumat mulai pukul 07.30 – 14.30 WIB. Untuk hari Sabtu atau Minggu terdapat jam kerja tambahan untuk pelaksanaan event. Penulis melakukan kegiatan magang pada bidang Daya Tarik Pariwisata.