

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang Latar Belakang, Tujuan dan Manfaat, Lokasi Pelaksanaan Magang dan Metode Pelaksanaan Magang.

### **1.1 Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang bertempat di Kabupaten Jember. Sebagai sebuah perguruan tinggi vokasi yang bertujuan untuk mempersiapkan peserta didik menjadi tenaga ahli profesional dengan keterampilan dan pengetahuan praktis di bidang tertentu. Magang merupakan usaha sistematis yang dilakukan oleh penyelenggara pendidikan tinggi vokasi, menyiapkan mahasiswa untuk mengukur kompetensi yang dikuasai dalam rangka mencapai sikap, pengetahuan dan keterampilan atau keahlian tertentu, Oleh karena itu mahasiswa Politeknik Negeri Jember baik Diploma Tiga maupun Diploma Empat/Sarjana Terapan melakukan kegiatan magang.

Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan magang dengan durasi selama 6 bulan atau sama dengan 900 jam. Tujuan dari magang adalah untuk mendapatkan ilmu tentang kesiapan di dalam dunia kerja guna untuk menjadikan lulusan profesional dan siap untuk terjun ke dalam dunia perkerjaan serta menghasilkan lulusan berkualitas yang memenuhi persyaratan profesional di dunia kerja. Program magang ini wajib dilakukan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jember pada semester 5 bagi program Diploma Tiga dan semester 7 bagi program Diploma Empat/Sarjana Terapan.

Penulis melakukan magang di Ascent Premier Hotel and Convention Malang. Hotel adalah sebuah bangunan, atau perusahaan yang akan menyediakan sebuah jasa. Umumnya jasa yang ditawarkan oleh hotel berupa penginapan. Akan tetapi, masih banyak lagi jasa yang bisa ditawarkan oleh suatu hotel. Seperti menyediakan berbagai makanan dan minuman, membuat resto atau kafe, dapat digunakan untuk menggelar sebuah acara, dan lain sebagainya. Seluruh fasilitas yang ada di dalam hotel akan

diperuntukan bagi pengunjungnya. Hotel adalah tempat yang sering digunakan untuk seseorang menginap atau beristirahat. Seperti untuk para wisatawan di sebuah daerah tempat wisata (www.gramedia.com, 2021). Oleh karena itu, tempat tersebut sangat cocok untuk mahasiswa melakukan magang bagi para mahasiswa Politeknik Negeri Jember jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata dan menerapkan berbagai mata kuliah seperti, *English for Hotel and Restaurant, Manajemen Hospitality, dan Professional Communication*.

Alasan lain penulis memilih hotel tersebut adalah dikarenakan hotel tersebut sudah termasuk dalam jajaran hotel bintang 4 yang berada dikawasan komersial Malang. Ascent Premier Hotel and Convention Malang adalah hotel yang telah lolos verifikasi CSHE (*Cleanliness, Health, Safety, and Environment*). CSHE sendiri adalah sertifikat yang diberikan kepada hotel dan usaha pariwisata lainnya untuk menjamin bahwa tempat tersebut telah menerapkan standar kebersihan, kesehatan, keselamatan, dan kelestarian lingkungan hal tersebut dapat menjamin kebersihan serta kelayakan maupun kenyamanan para tamu yang akan menginap di hotel ini. Dapat disimpulkan bahwa Ascent Premier Hotel and Convention Malang merupakan tempat yang tepat untuk mahasiswa untuk melakukan kegiatan magang karena dapat meningkatkan soft skill maupun hard skill, serta memberikan pengalaman yang sangat bagus untuk ke dunia pekerjaan yang akan datang.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Adapun tujuan dan manfaat dari kegiatan magang adalah :

### **1.2.1 Tujuan umum magang**

Tujuan umum melaksanakan magang adalah untuk memperoleh pengalaman kerja dan dapat menerapkan di suatu instansi. Selain itu magang juga diharapkan dapat meningkatkan dan kemampuan mahasiswa yang telah didapatkan pada proses magang tersebut.

### **1.2.2 Tujuan Khusus Magang**

- a. Mahasiswa dapat berpikir kritis saat menghadapi masalah dan mendapati kegiatan di perusahaan maupun di tempat kerja.
- b. Menganalisis dan menghadapi tantangan yang ada dalam suatu pekerjaan.
- c. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang dimiliki dan mengembangkan kemampuan diri selama di tempat magang.

### **1.2.3 Manfaat Magang**

Manfaat yang didapatkan selama kegiatan magang adalah

- a. Untuk Penulis

Penulis dapat menerapkan ilmu yang dimiliki serta menerapkan ilmu yang didapatkan selama pembelajaran di perkuliahan, serta penulis mendapatkan wawasan dunia kerja yang sesungguhnya. Selain itu, penulis juga mendapatkan relasi yang baik antara mahasiswa dan perusahaan.

- b. Untuk Politeknik Negeri Jember

Politeknik Negeri Jember dapat menjalin kerjasama dengan Ascent premier Hotel and Convention Malang. Hal ini membuat Politeknik Negeri Jember lebih dikenal di industry perhotelan. Selain itu juga dapat meningkatkan kualitas mahasiswa Politeknik Negeri Jember dengan program magang.

- c. Untuk Ascent Premier Hotel and Convention Malang

Ascent Premier Hotel and Convention Malang dapat meningkatkan produktivitas kerja dengan bantuan anak magang untuk membantu mengerjakan sesuatu.

## **1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang**

### **1.3.1 Lokasi Magang**

Program magang dilakukan di Ascent Premier Hotel and Convention Malang yang berlokasi di Jl. Kolonel Sugiono No. 6, Ciptomulyo, Kec. Sukun, Kota Malang, Provinsi Jawa Timur.

### **1.3.2 Waktu pelaksanaan magang**

Kegiatan magang di Ascent Premier Hotel and Convention Malang dilaksanakan dalam waktu 6 bulan. Terhitung sejak 1 Juli – 6 Januari 2025.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kegiatan magang penulis di Ascent Premier Hotel and Convention Malang dilaksanakan di departemen Sales and Marketing sebagai membantu admin sales sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan magang dimulai dari 1 Juli – 6 Januari 2025. Penulis melakukan dengan 5 hari kerja dan 2 hari libur, pada hari Senin – Jumat pada pukul 08.00 – 17.00 WIB.